

凡米小二系列



多用途温控器 使用说明书

(2019版)



扫一扫，官方微信公众号

泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

目录

一、	适用产品：多用途温控器系列（空调用途请查公众号）	3
二、	多用途温控器 小二组合系列的异同功能	4
三、	快速使用流程	4
四、	注册登录凡米智家APP，添加设备	4
五、	控制使用	6
a)	智能插座（伴侣单品）	6
b)	普通取暖电器、加湿器及除湿器的控制使用	6
c)	智能暖气阀的控制使用	8
d)	空调的控制使用（略）	8
e)	联动阀门的控制使用	8
f)	联动泵的控制使用（伴侣单品）	8
六、	预置设备脱网时电器的工作状态	9
七、	桌面温湿控制器调节方法（适用于小二组合C）	9
八、	APP温湿度控制页面的含义	10
九、	小二组合设备离线的处理及离线时电器的工作状态	10
十、	室温控制的节能测试	12
十一、	场景应用	12
1、	同房间多个取暖电器的控制方法	12
2、	同房间温湿度控制	13
3、	与壁挂炉智能伴侣组合使用，协助壁挂炉作室温的联动控制	13
4、	协助壁挂炉分区（分室）温控	14
十二、	多房屋、多设备、多人手机控制	15
十三、	技术参数	16
十四、	售后服务与支持	17
十五、	公司信息	17

一、适用产品：多用途温控器系列（空调用途请查公众号）

本说明适用于以下系列多用途温控器产品，其中，多用途温控器小二组合（B）产品额外独具空调控制的功能，有关空调控制的使用请在官方公众号“凡米智能家居馆”中查看【空调管家使用说明书】，本文不再赘述。

风险提示：本产品**基于wifi网络**，请确保网络稳定，定期重启路由器。网络产品难免会出现掉网、通讯不及时或通讯不送达的失控情况，请知悉。



备注：本文以下称上方左边的智能伴侣为**伴侣设备**，右边其他产品统称为**采集设备**。

二、多用途温控器 小二组合系列的异同功能

	远程控制	温度控制	功率计量	定时预约	历史数据	多人管理	自由组合	湿度控制	断电记忆	将红外遥控器添加在APP上	显示屏查看及调节温湿度
组合(A)	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
组合(B)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
组合(C)	√	√	√	√	√	√	√	√	√		√

三、快速使用流程

下载注册登录凡米智家APP——APP添加设备——插上电器，控制使用

四、注册登录凡米智家APP，添加设备

1、用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家 App，**开启位置和贮存权限**，注册登录APP 默认房屋为【XXX(手机号) 的家】，默认房间为【设备间】



2、选择房屋、房间

有关房屋房间的添加变更、房屋房间的授权及单品设备的移动、删除等使用明细，请参考公众号“凡米智慧家居馆”（封面二维码）中-【资讯中心】-【产品说明】-【单品使用说明书】-《凡米智家APP使用指南》。

3、添加设备

添加采集设备

3.1给设备上电后，检查信号指示灯的状态（初始化状态时指示灯为每秒一次闪烁，如果不是，请长按侧面的开关键10秒，复位到初始状态），为了提高APP添加成功率，建议上电以后做一次设备复位。

3.2 请关闭手机后台的其他运行程序，进入凡米智家APP，选择正确的房屋和房间后，点击添加“+”，按照提示添加设备，这里先添加采集设备。如果添加失败，常见问题可能有：

- wifi名与密码输入错误；
- wifi名与密码中含有汉字或特殊字符；
- 该wifi信号可能是5G频率网络，在有些路由器上，存在5G、2.4G双频wifi信号，请核实使用2.4G网络（注意不要与5G wifi信号同名）；
- 手机后台运行程序太多；

e.家中网络正在播放高清电视等；

排除上述问题后，请复位设备，退出凡米智家App，再重新进入添加设备。

有些手机增加了智能判断功能，会自动屏蔽已记录无法上网的AP热点，这会导致手机APP无法与设备通讯，致使添加失败。如果遇到该情况，请您将设备断电，在手机WiFi设置列表中，清除名为“Fami-XXX”热点信息，然后再将设备插电从第2.2步开始添加。

3.3 采集设备添加成功后，检查房间右上页是否**显示有采集设备采集的数据**，如果没有数据而设备在线，可能问题是：

a.数据初始化延时，请等待1分钟左右；

b.将采集设备断电再上电，然后刷新App界面观察数据回传状况；

c.如果以上处理重复几次后，仍然无数据，有可能是设备损坏，可申请退换。



添加伴侣设备

重复3.1-3.3，按同样的方法，继续**在同一房间**添加伴侣设备，在添加成功的同时，APP会跳出用途选择（上图），请选择对应的温湿度相关电器（智能插座除外），并编辑好设备名称。（请在公众号-资讯中心-产品说明中查看APP添加设备的视频）

备注：1、如果添加时选择“智能插座”，小二组合将不能做温湿度相关控制，可在右上角设置中作用途变更；2、“联动泵”和“联动阀门”需要有相关主热源才能正常使用。

4、关联测试

在APP上测试小二组合是否正常关联。设备添加完毕后，点击伴侣设备图标，打开控制界面，系统会自动关联采集设备将采集到的温度（或湿度）显示在左上方，点击开关按钮，如果APP控制页无显示温度（或湿度），请将伴侣设备断电后再上电，并退出App重新进入测试。反复测试后若仍然不正常，可能问题有：

a. 两个设备一个在线，另一个离线，可能由于设备所处的WiFi信号不稳定或者路由器接入连接设备过多导致设备掉线。解决方法：添加一个无线路由中继，用于增强网络信号，或将两个设备单独添加在中继上。

b. 两个设备均在线，但在手机APP上显示设备通讯异常。导致通讯异常的原因有：

1.家中使用多个同名AP热点中继，导致两个设备不停的切换热点，从而影响通讯。建议将AP热点名修改成不一样的，并将两个产品添加在一个热点名下控制；

2.如果家中只有一个路由，路由器可能设置了AP热点隔离或者关闭了广播频道的导致设备直接无法通讯。建议将AP热点隔离关闭或者开启广播功能。

五、控制使用

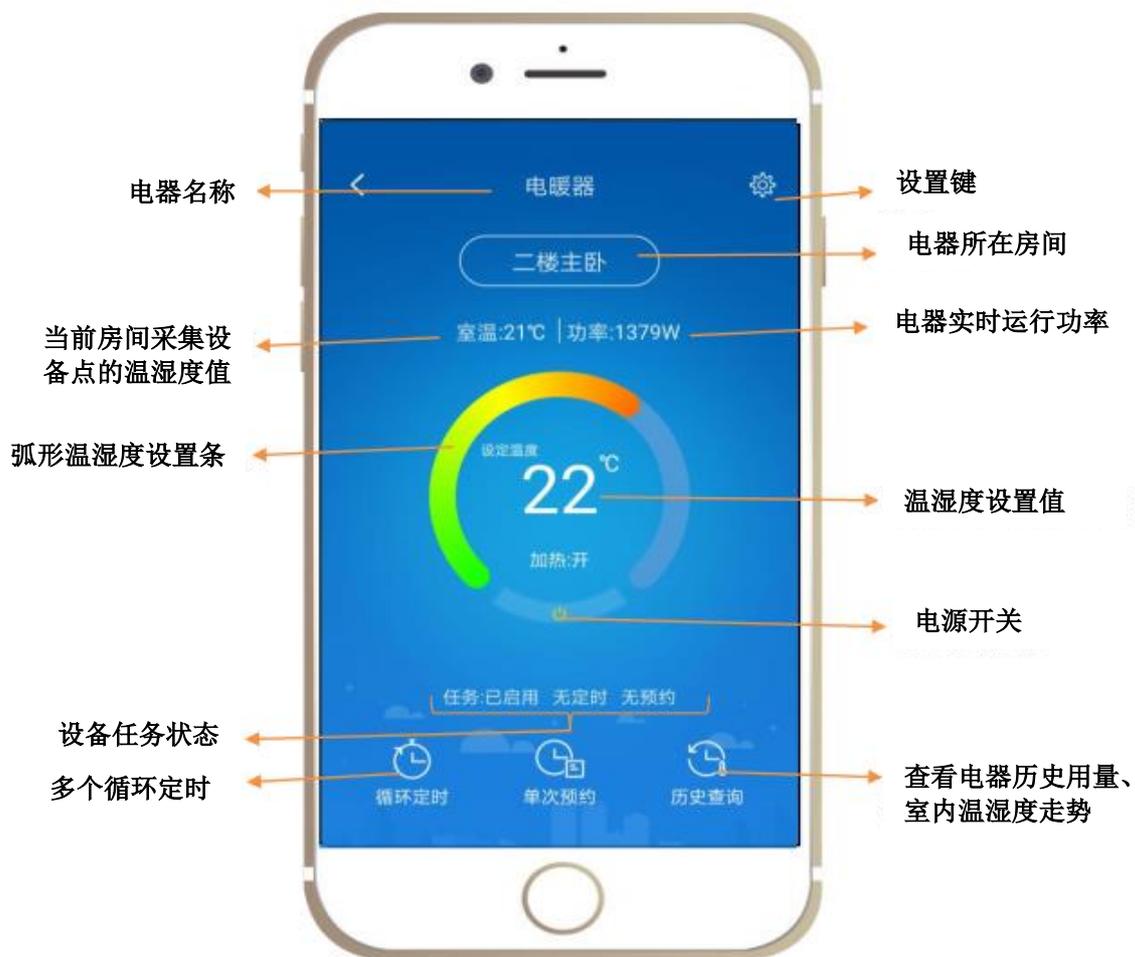
上述添加及测试完成后，插上电器就可以控制使用了，下面分别讲述伴侣设备选择不同用途时的使用要点。

a) 智能插座（伴侣单品）

智能插座用途为单品功能，请在【凡米智慧家居馆】公众号中查看10A或16A智能伴侣的使用说明书。

b) 普通取暖电器、加湿器及除湿器的控制使用

i. APP温湿度控制页面注解



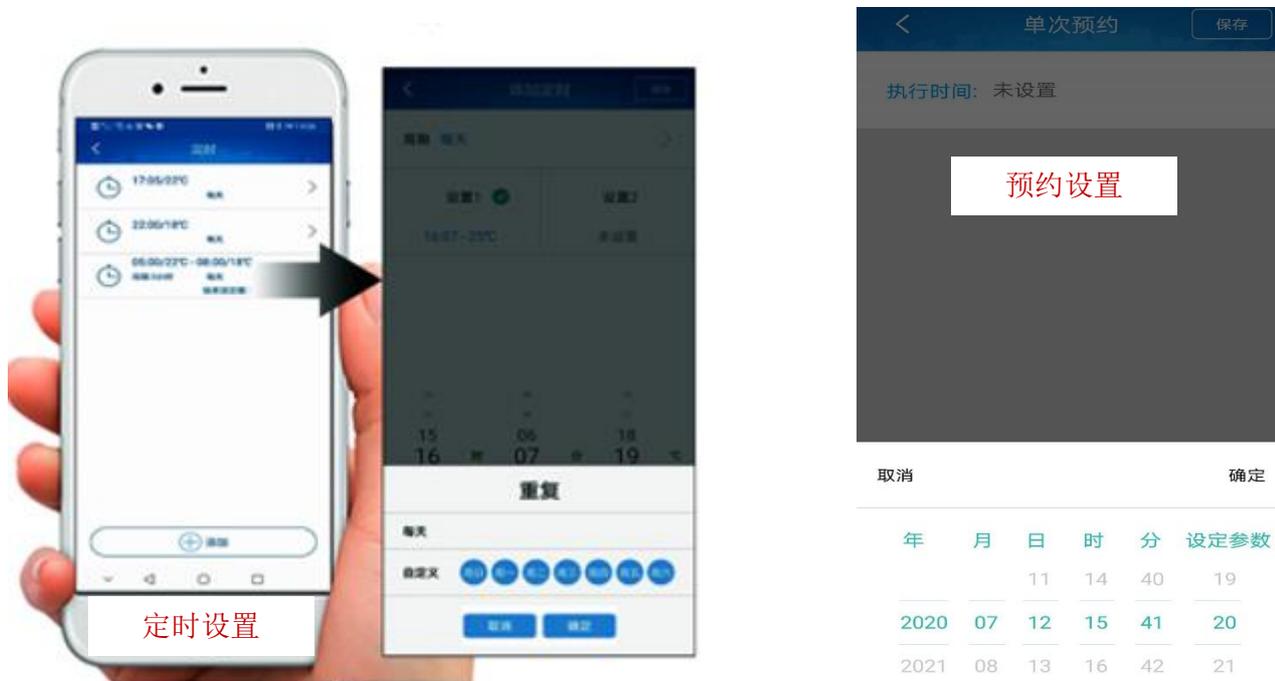
将小二组合插电，在伴侣设备上插上取暖电器或加（除）湿电器（注：10A伴侣所插电器的功率范围需要小于2400W，16A伴侣所插电器的功率范围需要小于3700W，否则会触发过流保护），打开凡米智家APP，点击伴侣设备图标进入控制页面，打开下方的电源开关，滑动弧形条就可以进行温湿度控制。

ii. 通过APP监控电器运行状态

控制页面的功率数据可以反映电器的实时用电状态，结合温湿度设置数据与监测的室内温湿度数据，用户可以判定（监控）电器的运行状态。

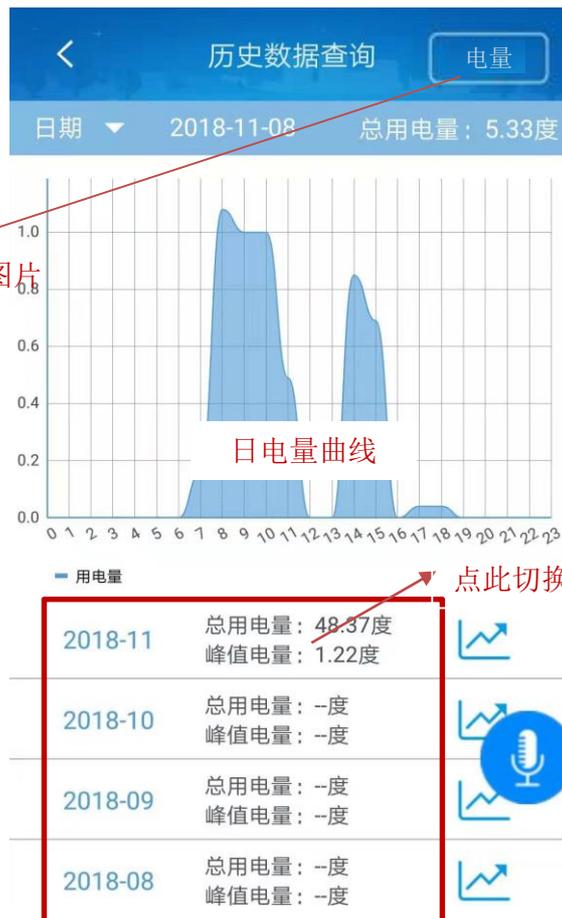
iii. 温湿度定时及预约

进入“循环定时”或“单次预约”可以作多个定时预约的设置，定时功能按选项循环使用，预约只执行一次。



iv. 用电量、温湿度历史数据

点击控制页面下方的“历史数据”，查看电器的历史用电情况及采集设备点的温湿度走势



c) 智能暖气阀的控制使用

当设备作“智能暖气阀”使用时，控制页面会跳出“请选择水阀开关类型”，请根据实际水阀类型作相应选择，以保证阀门能正常按室温开启或关闭。其他功能请参阅上述b)项内容。

d) 空调的控制使用（略）

请参阅【凡米智慧家居馆】公众号中《空调管家使用说明书》。

e) 联动阀门的控制使用

作联动阀门使用时 {用户需要在房屋（可以不在同一个房间）中添加主热源的配套设备（例如壁挂炉智能伴侣等）才能使用此功能}，与c)项一样，需要选择水阀开关类型，联动阀门会自动与主热源关联进行联动控制（当有多个主热源时，请按提示勾选联动热源）。

联动阀门的温度控制、定时预约、温度历史数据会与主热源对应房间的数据同步，无论在联动阀门界面，还是在主热源阀门对应房间的控制界面，用户都可以控制房间温度，只是两个界面显示的电器功率不同。

实际使用中，为保障系统安全可靠运行，联动阀门与主热源的联动会有一些的延时，用户需要在主热源控制界面右上角的设置菜单中设定联动的延时时间。

当系统中有联动泵、联动阀门同时存在时，主热源供暖开启时的延时顺序为：阀门-泵-主热源，关闭时，顺序正好相反。

注：与联动相关的参数请在主热源界面的设置菜单中作设定。

f) 联动泵的控制使用（伴侣单品）

选择联动泵用途时，用户的房屋中需要有主热源的配套设备（例如壁挂炉智能伴侣等），且智能伴侣需要添加在主热源伴侣所在房间，联动泵界面不能作任何控制，只作状态显示，主热源工作时，联动泵会与主热源同步工作。

实际使用中，为保障系统安全可靠运行，联动泵与主热源的联动会有一些的延时，用户需要在主热源控制界面右上角设置菜单中设定延时时间。

当系统中有联动泵、联动阀门同时存在时，主热源供暖开启时的延时顺序为：阀门-泵-主热源，关闭时，顺序正好相反。

注：与联动相关的参数请在主热源界面的设置菜单中作设定。



六、 预置设备脱网时电器的工作状态



小二组合的两个设备，任何一个设备掉网，就会造成两个设备无法关联，即温湿度通讯不能送达，无法让电器进行正常的温湿度控制，因用户对电器的开关状态需求不一样，我们允许用户在APP上根据个人判断，预置设备因掉网而造成通讯异常时电器的工作状态：

开、关、保持。三种状态释义如下：

开：表示电器开启，按电器本机模式进行工作

关：表示电器电源关闭

保持：表示在设备掉网时，若电器在工作状态，它将继续按本机模式工作，若电器在停止工作状态，它将保持停止关闭状态，直到设备恢复上网，设备上网后将按照掉网关最后一次的设置工作。

联动设备的相关设置在主热源界面的设置菜单中。

操作方法：

进入电器 智能伴侣控制页，点击右上角设置键，进入“设备网络异常时默认状态配置”，点选后“确定”。

七、 桌面温湿度控制器调节方法 (适用于小二组合C)



(一)该产品只有与凡米智家伴侣产品组合使用时，才能在面板上调节室内温度和湿度，从手机上和面板上控制暖通设备和加除湿设备，单独使用时只能直接查看或从手机上查看温度和湿度，不能进行控制。

(二)先将壁挂炉智能伴侣和桌面温湿控制器按照上述方法依次添加到凡米智家APP中，打开伴侣设备控制界面，伴侣设备会与桌面温湿采集设备自动关联。如果APP上桌面温湿控制器的同房间还有其他采暖设备，点击桌面温湿控制器，从右上方设置键进入设置界面，桌面温湿控制器的主控设备是否为壁挂炉，如果不是请重新勾选。

(三)操作方法如上图所示：

1. 按“^”键可以调高设置室温值，同时APP上的设置温度值也会增加到同样的温度；
2. 按“v”键可以调低设置室温值，同时APP上的设置温度值也会减少到同样的温度；
3. 按一下“⬆”可以开启或者关闭当前房间供暖，注意：长按10秒会复位产品；
4. 按“M”键可以切换温度和湿度的设置值，当没有湿度设备关联时，此键不起作用。
5. 当需要设置湿度值时，需要在手机APP添加相关的多用途伴侣用于控制加湿或除湿设备，操作方法与温控操作一样。

八、APP温湿度控制页面的含义

- **控制页面为蓝屏时，表示伴侣设备在线，且有温湿度任务开启（即有温控任务，存在有功率数据及无功率数据两种状态）；**

左上角若无室温显示：表示没有关联采集设备，采集设备可能离线（掉网或通讯延迟）或关联异常；

无功率（小于10瓦）：表示电器没有工作；

有功率：表示电器在工作状态

- **控制页面为黑灰屏时，有以下两种可能状态**

1.当**伴侣设备在线时**，黑灰屏表示当前电器任务关闭，即电源关闭，无功率数据

2.当**伴侣设备显示为离线状态时**，电器控制页面会显示为黑灰屏状态，这时没有功率显示，也无法判定电器的工作状态，如果伴侣设备脱网，电器将保持用户的预置设定状态。

九、小二组合设备离线的处理及离线时电器的工作状态

设备如果在手机上显示离线，一般有以下几种可能：

- 1、手机离线
- 2、家中断网
- 3、路由器数据拥堵，通讯产生延迟
- 4、设备脱离局域网（脱网或掉网）

请查明原因，如果纯属第4条的掉网原因，请将设备拔电重插一遍，一般就会恢复，如果没有恢复，请重启路由器。

当小二组合的设备在手机上显示离线时，电器会是什么工作状态呢？

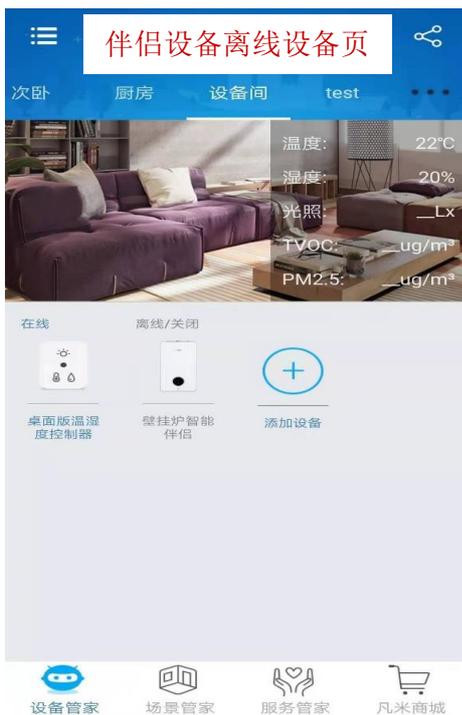
- **小二设备没有脱网时（因通讯延迟显示为离线或任务异常）：**小二中任何一个设备或两个设备都离线，只要无线路由器还正常工作，一般情况下局域网通讯不受影响，小二设备指示灯常亮，即设备没有脱网，设备仍按原来的设置状态控制电器的运行；

● 小二设备脱网时:

1、如果只有采集设备掉网（指示灯快闪）：室温没有显示，控制页面会提示异常，不能调温调湿控制。电器的状态会遵循用户设置的设备离线状态配置，用户还可以观察控制页面上方的功率，判断电器的运行状态，点按下方的开关还能随时启停电器工作。



2、如果只有伴侣设备掉网（蓝灯快闪）时：控制界面有室温显示，但是页面为黑灰色，无法进行调温控制。电器的状态会遵循用户设置的设备离线状态配置，直到设备再次上网。



4. 两个设备都掉网（指示灯快闪）：无室温显示，电器状态同上述3。

注：伴侣设备在“设备管理”页面上显示的【离线\开启】指的是掉网前（设置的）任务在启用状态，并不能说明电器的开关状态，所以不能推论出电器的运行状态。

备注：设备短暂掉网时，请不必担心，设备会在两个小时内不断努力上网

十、 室温控制的节能测试

利用小二组合的特性，即可以组合作分离式温控器也可以分开使用，另有控制页面右下角的历史数据功能，用户可以用小二组合产品测试电器按室温控制的节电情况，这种测试对大功率的电暖器产品效果非常明显。

室温控制的相对节能效果受用户家里的采暖配置、外界环境温度变化等因素的影响，差异很大。做节能测试时，请选择适配电暖器的季节和房间（如果电暖器长时间用最大档无法将室温升至目标温度，则不适配）、室外温度差别不大的前后时间段进行。

，测试方法如下

节能测试的时间段请选择与历史数据中电量数据页面一致或部分时间段：比如8时-22时，测试时，将电暖器插在伴侣上，采集设备插在离电暖较远的室内活动位置（请避开发热设备、通风口），用小二组合按舒适温度（例如22度）控制一天；第二天同一时间段，打开手机APP，点击控制页面右上方设置键-点击【本房间温控选择】，勾掉伴侣关联的采集设备，开启电暖器供暖，通过手动调节电暖器档位控制房间温度，尽量保持同样的室内温度（例如22度，可以在APP房间界面右上角查看温度）。测试结束后，打开手机APP伴侣控制页面的历史数据，查看并比较前后两天的用电情况，点击采集设备查看两天的温度控制效果。

有兴趣的用户可以做一下测试。

十一、 场景应用

对多用途小二组合温控器进行扩展后，用户可以实现多种场景的温控，现举例如下：

1、 同房间多个取暖电器的控制方法

一个房间只放一个采集设备，其他取暖电器只需加配相应伴侣。



2、同房间温湿度控制

同房间多个取暖电器加（除）湿电器各加伴侣设备，放一个采集设备



3、与壁挂炉智能伴侣组合使用，协助壁挂炉作室温的联动控制

对于使用燃气壁挂炉采暖的用户，如果配有外置水泵，可以在水泵插头上上加配一个10A多用途智能伴侣，在壁挂炉上中配壁挂炉智能伴侣，实现壁挂炉与外置循环泵的联动温控。

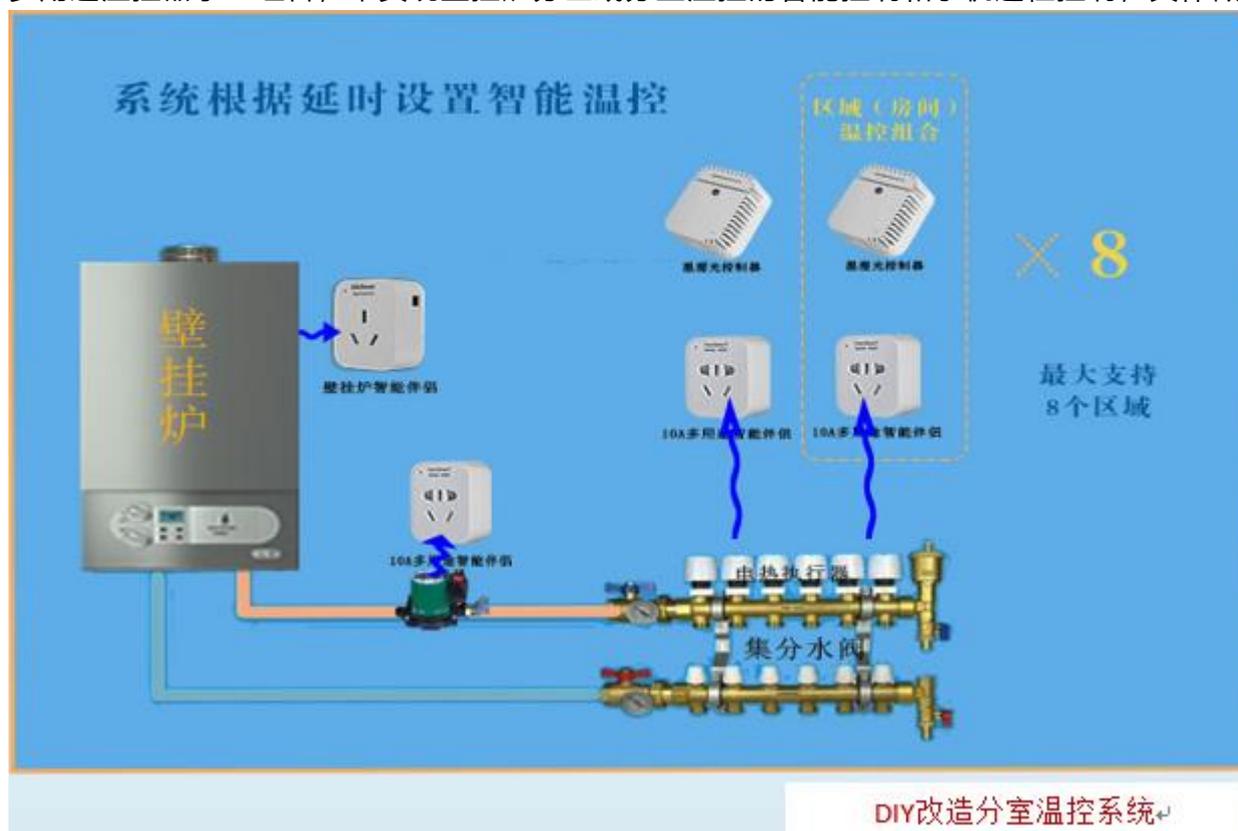


操作方法：按第四条的方法将多用途温控器小二组合、壁挂炉智能伴侣添加到APP上，多用途智能伴侣与壁挂炉智能伴侣放在同一房间，采集设备放任意房间，多用途伴侣选择循环泵用途，点击循环泵，进入循环泵控制页面，循环泵会自动与壁挂炉智能伴侣设备关联联动，然后进入壁挂炉智能伴侣的控制页面操控壁挂炉，循环泵就会与壁挂炉无延迟联动，点击右上角的设置键，进入“配置壁挂炉主联动延时参数，根据泵的要求，输入0-5分钟的延时参数（一般设置为1分钟）。



4、协助壁挂炉分区（分室）温控

对于房屋面积比较大、使用燃气壁挂炉做分室温控的用户，可以用小二组合来实现壁挂炉的分室温控手机控制，这需要先对房间暖气阀门或集分水阀门作电动改造，加配电热执行器，再用壁挂炉伴侣与10A多用途温控器小二组合，来实现壁挂炉分区或分室温控的智能控制和手机远程控制，具体做法如下：



1、 APP布局与添加设备

a) 在APP上设置对应的房间或区域

b) 把设备添加到APP中对应的房间或区域：

- 把壁挂炉智能伴侣添加在APP上对应的房间
- 在每个要温控的区域（或房间）添加10A多用途温控器小二组合，并在设备上贴上区域标记，10A多用途伴侣选择用途为联动阀门。设备最多支持 8 个区域的分室温控。
- 如果有外置水泵，请在壁挂炉智能伴侣所在房间添加一个10A多用途伴侣，选择用途为联动阀。

2、 在手机上设置并作系统测试

- 点击进入壁挂炉智能伴侣控制页面，在弹出页中勾选所有的温控区域（若无弹出页，点击右上方设置键，进入“多区域温控设置”）后返回。
- 切换房间，进入每个联动阀门，选择阀门的开闭模式（常开阀门或常关阀门）保存后退出联动阀门界面，联动阀门会自动与区域的采集设备作温控关联并与壁挂炉智能伴侣作联动关联。
- 点击进入循环泵，待循环泵自动与壁挂炉智能伴侣作联动关联后退出。
- 点击进入壁挂炉智能伴侣控制界面，左右滑动圆角矩形中的房间名，点击房间供暖开关并滑动弧形温度条大于或小于室温，听听壁挂炉与对应房间阀门以及联动泵的继电器是否都在响应（10A伴侣还可以通过设备指示灯判断是否开启），测试完一个房间，关闭供暖开关再测试下一个房间.....
- 测试完毕后，点击右上角设置键，进入联动“延时参数设置”，按泵的类型设置合理的延迟时间。再回到壁挂炉控制页面，通过调节某一个房间温度或供暖开关测试一下壁挂炉伴侣、联动泵与联动阀门之间是否有延迟响应。



3、 插接设备（上图）

如果测试设备都能正常响应后，将设备拔电作实地接插：将壁挂炉插头插在壁挂炉智能伴侣上插上电源，接上温控线；按所贴标记，把每个区域（或房间）的电热执行器插头（多个房间分为一个区域时，对应的电热执行器并联后再接上插头）加一个10A多用途伴侣，对应的取暖区域一个采集设备，插电，将外置水泵插头插接在循环泵的10A多用途伴侣上。

打开壁挂炉供暖模式，将水温设置在55度左右（参考值，若地板无限制，可以设置更高的温度），进入手机APP，再次测试验证，实地观察壁挂炉、外置水泵、联动阀，也可以通过手机控制页面的实测功率查看设备的状态。

十二、 多房屋、多设备、多人手机控制

凡米智家APP是一个支持多家多房间多设备的多人操控系统，多人使用时，可以通过对房屋或房间的不同授权来实现，同时，系统支持多设备的添加、移动、删除、自动关联以及多种联动，详情请查阅“凡米智慧家居馆”产品说明中的《凡米智家APP使用指南》。

十三、 技术参数

1. 10A 智能伴侣



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8mm*45.2mm*28.8mm
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V
- 最大电流: 10A (内置 15A 继电器)
- 过流保护值: 2400W

2. 16A 多用途智能伴侣



主要参数:

- 产品尺寸: 82MM*55MM*42MM
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V
- 最大电流: 16A (内置 20A 继电器)
- 过流保护值: 3700W

3. 温湿光控制器



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8mm*45.2mm*28.8mm
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V

4. 万能控制器



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8MM*45.2MM*28.8MM
- 外观颜色: 黑色
- 适用系统: Android/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110V—250V

5. 桌面温湿控制器



主要参数:

- 产品尺寸: 134mm*93.96mm*23mm
- 外观颜色: 灰色
- 适用系统: Android/iOS
- 温度范围: -10°C—60°C
- 湿度范围: 0-100
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 5V

十四、 售后服务与支持

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》

实行售后三包，服务内容如下：

- (一)自您签收之日起 7 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。
- (二)自您签收日起 36 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。
- (三)若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担 responsibility。

十五、 公司信息

- (一)制造商：泛联（北京）科技有限公司；
- (二)若有售后服务要求、请联系服务热线：010-86465115-1；
- (三) 公司官网：www.familink.net.cn