

FamiSmart 系列

10A 多用途智能伴侣

使用说明书



扫一扫，官方微信公众号

FamiLink
泛联科技

泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

目录

10A 多用途智能伴侣使用指导	1
1. 产品清单	1
2. 产品示意图	1
3. 基本参数	1
4. 快速使用流程	2
5. 下载凡米智家 App	2
6. 注册登录	2
7. 选择或添加房屋	3
8. 选择或修改房间	3
9. 添加设备	4
Android 系统手机	4
iOS 系统手机	5
10. 基础使用	6
手动开关 :	6
远程控制 :	6
循环定时 :	6
单次预约	7
历史查询	8
11. 授权管理	8
12. 设备的移动、删除及更名	9

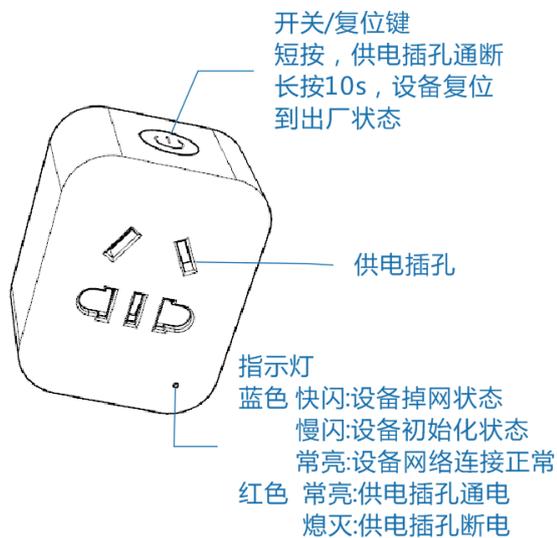
13. 设备状态	9
在线/开启	10
在线/关闭	10
离线/开启	10
离线/关闭	10
在线/定时	10
离线/定时	10
14. Mesh 功能	10
15. 关联使用	11
关联控制示例：电暖器智能化控制	11
16. 售后服务与支持	13
17. 公司信息	13

10A 多用途智能伴侣使用指导

1. 产品清单

10A 多用途智能伴侣 ×1

2. 产品示意图



注：该产品插上电源时，可以作为普通插座使用，短按开关/复位键进行开关控制。

3. 基本参数

产品尺寸：57.8mm*45.2mm*28.8mm

外观颜色：白色

适用系统：Android/iOS

环境温度：-20℃—60℃

无线标准：IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz

工作电压：110—250V

最大电流：10A

4. 快速使用流程

用户可以按下述流程快速使用 10A 多用途智能伴侣（以下简称设备）：



5. 下载凡米智家 App

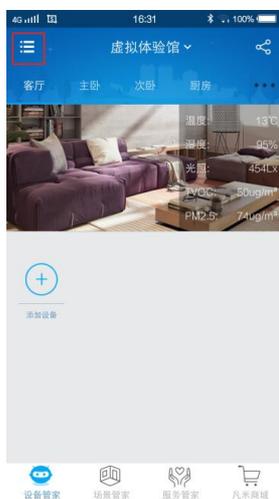
用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家 App。



6. 注册登录

App 默认界面为虚拟体验馆，虚拟体验馆可以模拟真实用户添加、编辑、删除房间的操作，并可以模拟添加、移动、修改、删除设备的操作。（设备均为体验模拟数据，不具备正常功能）。

新用户需点击左上方列表图标进入侧滑界面注册账号。登录成功后，系统自动切换到『XXX 的家』的设备管家界面。



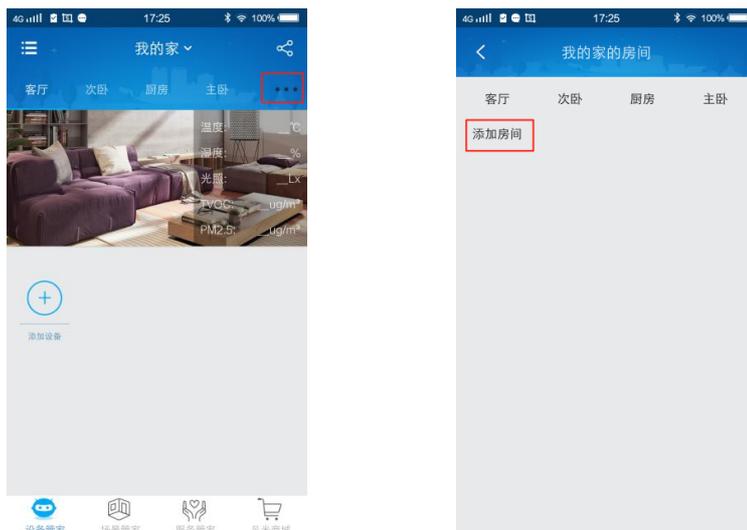
7. 选择或添加房屋

APP 默认房屋为『XXX 的家』，用户点击『XXX 的家』打开房屋列表，**长按**『XXX 的家』更改房屋名或点击『添加新房屋』创建新房屋。



8. 选择或修改房间

APP 默认房间为客厅、主卧、次卧、厨房。若要改变默认房间，请点击房间列表最右侧『…』进入房间编辑界面操作。



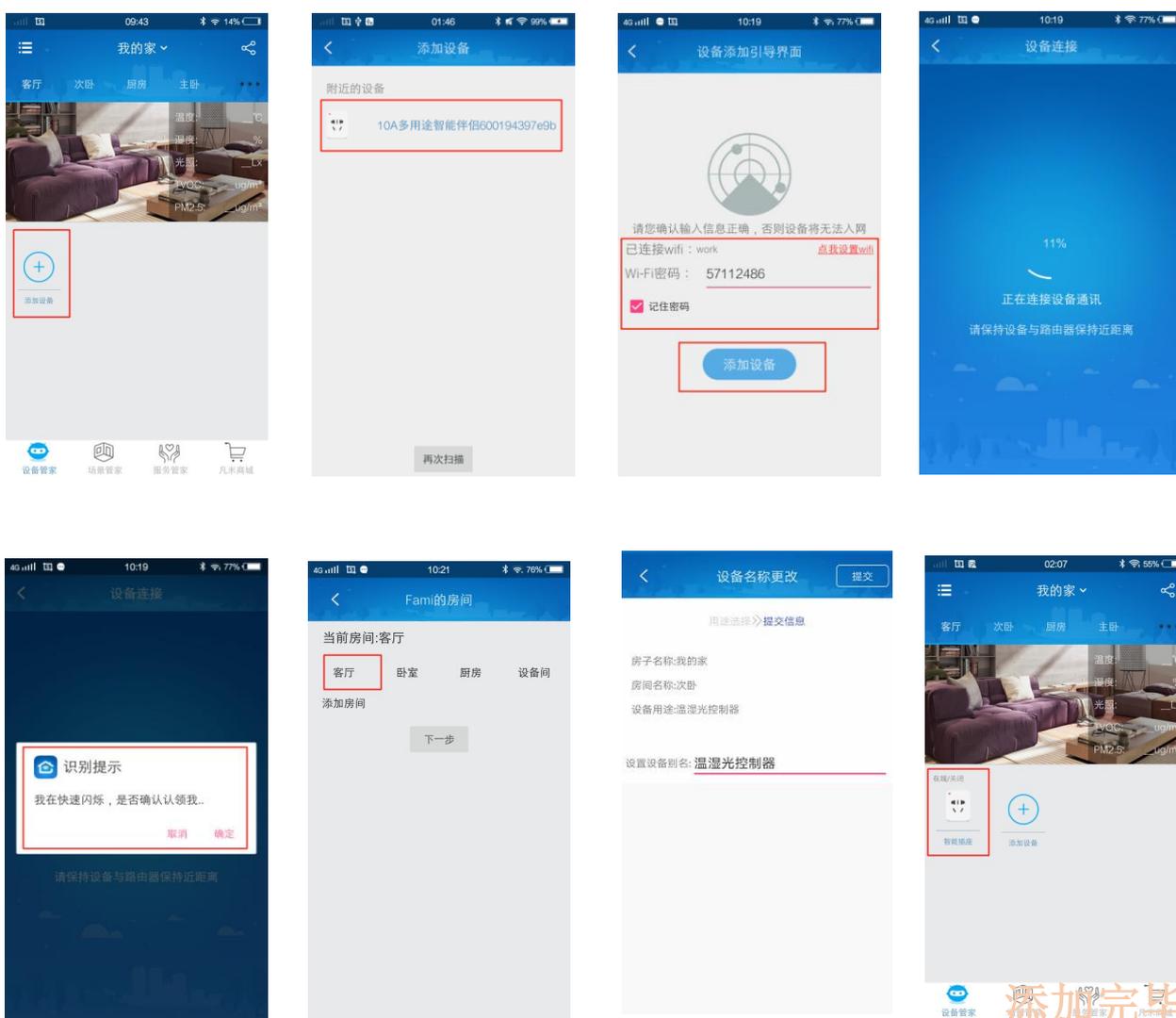
9. 添加设备

请将设备插入插座通电，观察蓝色网络灯是否慢闪（每秒 1 次），指示灯慢闪时，可以开始添加设备，Android 系统和 iOS 系统在添加设备时操作略有不同，请分别按下述指示操作：

注：在 App 添加设备之前，如果设备指示灯处于快闪（每秒 2 次）或常亮状态，请长按复位键 10s，使设备恢复到初始化状态。

Android 系统手机

在 APP 设备管家界面点击『添加设备』，手机会很快扫描到附近的设备并显示出来，请选择要添加的设备，依次按界面指示操作（出现下述界面），当设备顺利添加后，设备图标将出现在设备管家界面。



注：1) 在设备添加过程中，由于某些原因可能会导致设备无法正常添加。当设备不能正常添加时，界面将会跳转至设备管家。

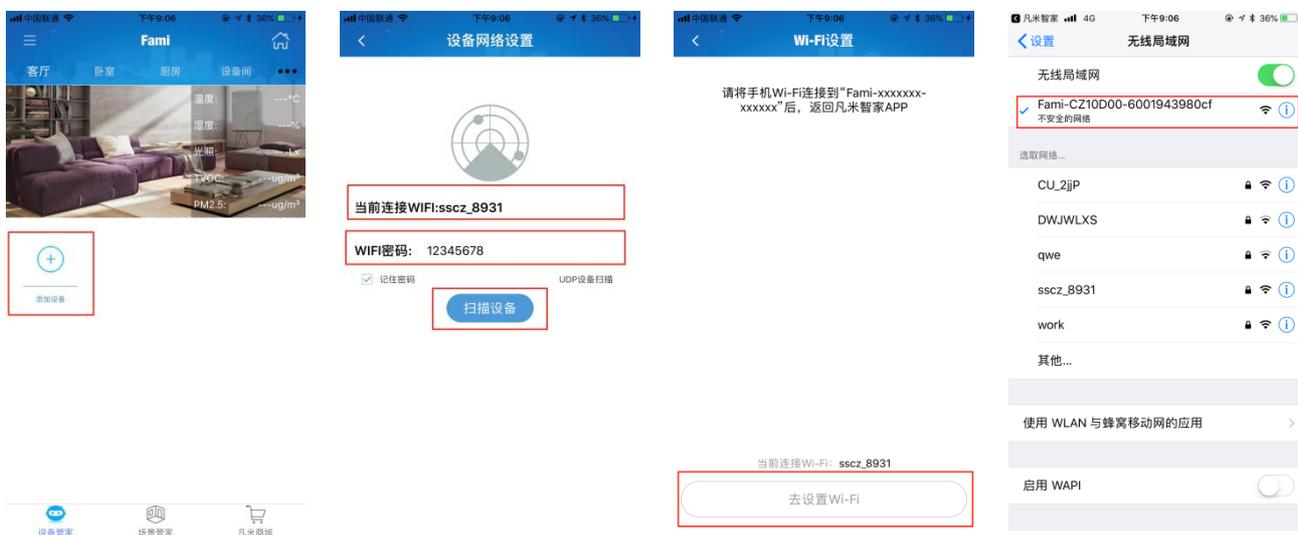
2) 以下因素可能会导致设备无法正常添加：

- a. 手机没有开启 GPS 定位；
- b. 用户没有开启定位、读取数据等手机权限；
- c. 手机系统设置为不可以任意切换 AP 热点模式；
- d. 用户输入的 WiFi 名或密码不正确。

3) 某些低版本设备的添加模式为 smartConfig 模式，手机将无法找到设备，请点击『再次扫描』，按照 smartConfig 模式添加设备。

iOS 系统手机

1. 在设备管家界面点击『添加设备』按钮，进入『设备网络设置』界面；
2. 网络设置成功后，点击『扫描设备』进入『Wi-Fi 设置』界面，在该界面将提示用户在手机系统连接设备热点；
3. 进入手机设置网络设置界面，选择设备热点并连接；
4. 连接成功后，请点击『凡米智家』APP 回到应用界面，点击『开始绑定设备』；
5. 在『信息提交』界面选择房间、设置名称，点击“√”后界面跳转至设备管家界面，添加完毕。





10. 基础使用

对于只需要开关和定时等基本功能的电器（如：台灯、热水器、净水器、充电器、电热毯等），设备添加完毕后就可以使用了。

提示：因一个家庭可能会用到多个同功能设备，请将设备的别名命名为电器名以方便识别。

基础使用主要涉及下述基本功能：

手动开关：

用户直接手按开关按钮可以开启/关闭设备

（注：无论设备是否添加到 APP 都可以实现手动控制）

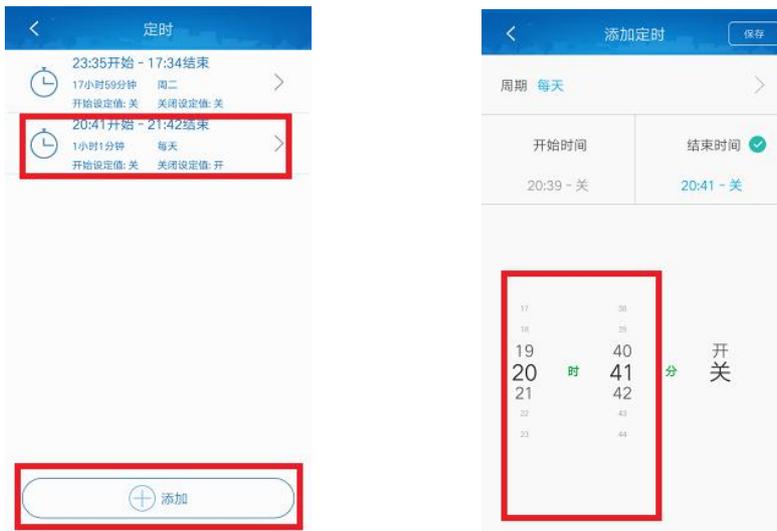
远程控制：

在 APP 设备管家界面点击设备图标，进入设备控制界面，点击开关按钮进行远程控制。设备开启时页面为蓝色，设备关闭时页面为灰色。

循环定时：

用户可以按照个人需求设置以周/天为循环周期的时间段任务。一个设备可以设置多个循环定时任务。

设置循环定时任务时，请点击“循环定时”按钮进入定时列表界面，用户可以点击“添加”按钮添加定时任务，也可以单击定时任务条目对已有定时任务进行编辑。

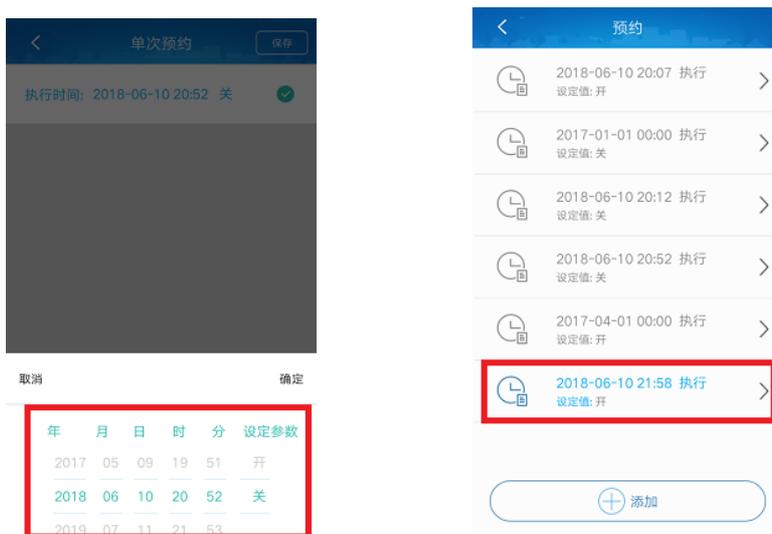


注：1) 添加或编辑定时任务时，开始时间不能等于结束时间。当定时任务的开始时间小于结束时间，定时任务在 24 点之前执行；当定时任务的开始时间大于结束时间，定时任务将在第二天执行；
2) 已设定的定时任务存储在设备中，设备离线不影响定时任务执行；

单次预约

用户可以按照个人需求设置未来多个/单个时间点的设备任务。一个设备可以设置多个单次预约任务。

设置设备单次预约任务时，请在设备控制页面点击“单次预约”进入设备预约任务列表界面，用户可以点击“添加”按钮添加新的预约任务，也可以单击预约任务条目对已有预约任务进行编辑。



注：1) 预约时间小于当前时间的预约任务，已执行的任务，字体为灰色，并不可以编辑；
预约时间大于当前时间的预约任务，还没有执行，字体为蓝色，并且可以进行编辑。
2) 已设定的未执行预约任务存储在设备中，设备离线不影响预约任务执行；

历史查询

历史查询显示的是此设备过去六个月内的用电量，以及每个月的用电量情况，可以手动选择想查询的月份。



11. 授权管理

通过授权管理功能，可以实现多个用户同时操作一个家或一个房间的设备。授权管理分两类：1. 管理权类：一个房屋可以有一个主控权和多个管理权，主控/管理权用户可以对设备进行添加、删除、移动等操作，并可以授权给其他用户；2. 使用权类：使用权用户只能对房间内设备进行控制。

授权操作：用户点击授权管理条目，进入授权管理界面。在授权管理界面用户可以授权给其他用户，也可以撤销授权用户。



12. 设备的移动、删除及更名

在设备管家界面，长按设备图标会弹出设备编辑框。用户可以在编辑框对设备进行移动、删除、更名。



- 注：1) 设备移动后（离线设备不可以动），系统自动清空设备在原房间的数据（包括历史温度功率定时等与使用有关的数据），若是已作关联的设备，设备会在新的房间搜索采集设备匹配；
- 2) 设备在线删除后，将恢复至初始化状态（网络指示灯慢闪），需要使用时可以重新添加。
- 3) 离线状态强行删除设备后，如果想再次添加设备，请长按复位键 10s 初始化设备，才可以重新添加；
- 4) 设备与其他设备关联，系统提示后，用户确定删除设备。删除成功后请长按复位键 10s 初始化设备。

13. 设备状态

进入 App 设备管家界面，系统会实时同步设备状态，并显示如下：



设备有以下几种状态：在线/开启、在线/关闭、离线/开启、离线/关闭、在线/定时、离线/定时。

设备在线时，设备名称为蓝色状态，设备离线时，设备名称为灰色状态；

设备非关联使用时，开启表示继电器处于通电状态，关闭表示继电器处于断电状态；

设备关联使用时，开启表示设备正在执行关联任务，关闭表示设备停止执行关联任务。

在线/开启

设备与手机网络连接正常，设备处于开启运行状态；

在线/关闭

设备与手机网络连接正常，设备处于关闭运行状态；

离线/开启

设备与手机无法正常通讯时，手机与设备最后一次通讯的瞬间获得的设备信息是处于开启状态；

离线/关闭

设备与手机无法正常通讯时，手机与设备最后一次通讯的瞬间获得的设备信息是处于关闭状态；

在线/定时

设备与手机网络连接正常，设备有定时任务；

离线/定时

设备与手机无法正常通讯时，手机与设备最后一次通讯的瞬间获得的设备信息是有定时任务。

14.Mesh 功能

当设备开启 mesh 功能后，多个 FamiSmart 系列设备可以自行组成无线网络后再连接路由器，减少对路由器资源占用。



注： mesh 开启后，设备断电重新上电，设备会有几分钟处于组网状态。用户需要等待几分钟后才可以使用

15. 关联使用

本设备通过**变更设备用途**可以与 FamiSmart 系列环境采集感应设备（温度、湿度、光照等）关联组合使用，实现普通家电变智能的功能（例如：**电暖器、除湿器、气阀门、加湿器、空调等**），具体实现方式可以参见下方示例或泛联科技官方微信公众号中提供的多种应用方案。

注：关联使用前，请先添加 FamiSmart 系列环境采集感应设备（温湿光控制器或万能控制器）。

关联控制示例：电暖器智能化控制

变更设备用途

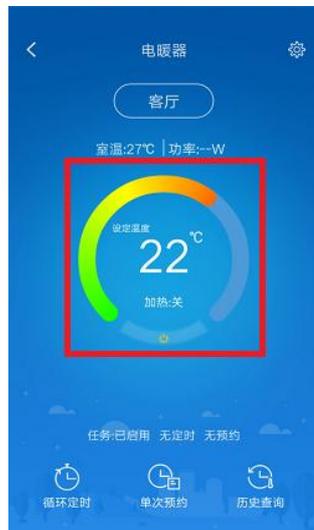
点击设备图标（插座图标）进入插座控制页面，然后点击右上角配置按钮进行用途变更，接着设置设备用途为电暖器并设置别名。用途变更完成后，将会跳转至设备管家界面，界面显示电暖器图标。



电暖器控制界面

点击电暖器图标进入电暖器控制界面(下图),系统开始自动关联温控设备,关联成功后,设备不仅拥有基础使用功能,还能显示室温、功率并可以自动温度调控,也可以点击“历史查询”查看历史温度和用电量。

注: 如果房间内没有温控设备,电暖器控制界面不显示室温,也不可以进行关联温度调节。



16. 售后服务与支持

泛联智能产品保修条例

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包，服务内容如下：

- 1.自您签收之日起 7 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。
2. 自您签收日起 12 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。
3. 若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担责任。

17. 公司信息

1. 制造商：泛联（北京）科技有限公司；
2. 若有售后服务要求、请联系服务热线：010-86465115；
3. 公司官网：www.familink.net.cn