

FamiSmart 系列

壁挂炉智能伴侣

使用说明书



扫一扫，官方微信公众号

FAMiLink
泛联科技

泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

目录

壁挂炉智能伴侣使用指导	1
1. 产品清单	1
2. 产品示意图	1
3. 基本参数：	1
4. 快速使用流程	2
5. 扫码下载凡米智家 App.....	2
6. 注册登录	2
7. 选择或添加房屋	3
8. 选择或修改房间	3
9. 壁挂炉智能使用必备	4
10. 连接壁挂炉温控线.....	4
11. 安装连接设备.....	4
12. App 添加设备.....	5
Android 系统手机	5
iOS 系统手机.....	6
13. 设备基本使用.....	7
14. 设备控制	7
循环定时	8

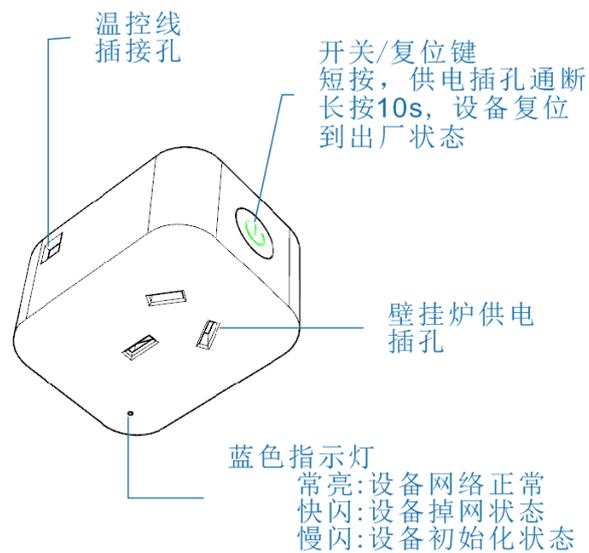
单次预约	8
历史查询	9
15. 授权管理	9
16. 设备的移动、删除及更名	10
17. 设备状态	11
在线/开启	11
在线/关闭	11
离线/开启	11
离线/关闭	11
在线/定时	12
离线/定时	12
18. Mesh 功能	12
19. 售后服务与支持	13
20. 公司信息	13

壁挂炉智能伴侣使用指导

1. 产品清单

壁挂炉智能伴侣 ×1，温控线×1；

2. 产品示意图



3. 基本参数:

产品尺寸: 57.8mm*45.2mm*28.8mm

外观颜色: 白色

适用系统: Android/iOS

环境温度: -20℃—60℃

无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz

工作电压: 110—250V

最大电流: 10A

4. 快速使用流程

用户可以按下述流程快速使用壁挂炉智能伴侣（以下简称设备）：



5. 扫码下载凡米智家 App

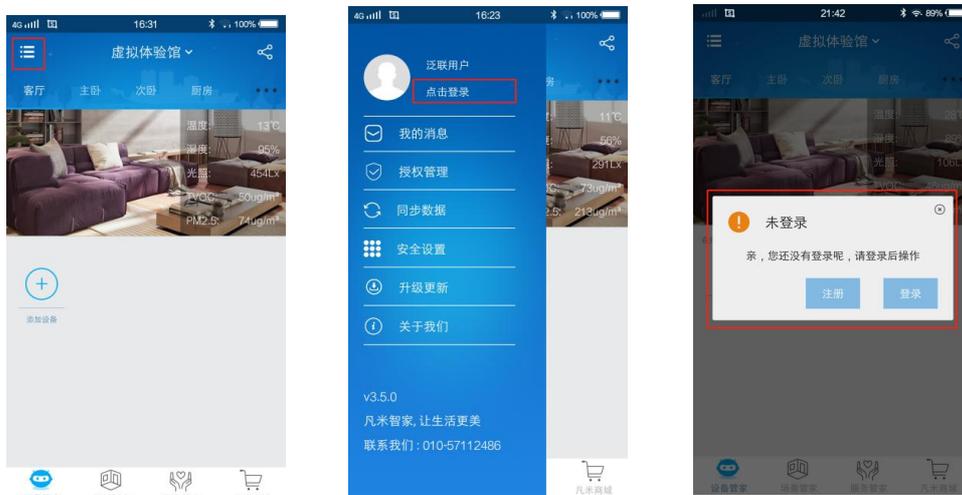
用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家 App。



6. 注册登录

App 默认界面为虚拟体验馆，虚拟体验馆可以模拟真实用户添加、编辑、删除房间的操作，并可以模拟添加、移动、修改、删除设备的操作。（设备均为体验模拟数据，不具备正常功能）。

新用户需点击左上方列表图标进入侧滑界面注册账号。登录成功后，系统自动切换到『XXX的家』的设备管家界面。



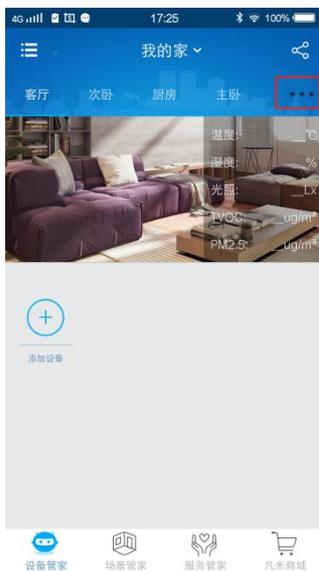
7. 选择或添加房屋

APP 默认房屋为『XXX 的家』，用户点击『XXX 的家』打开房屋列表，**长按**『XXX 的家』更改房屋名或点击『添加新房屋』创建新房屋。



8. 选择或修改房间

APP 默认房间为客厅、主卧、次卧、厨房。若要改变默认房间，请点击房间列表最右侧『…』进入房间编辑界面操作。

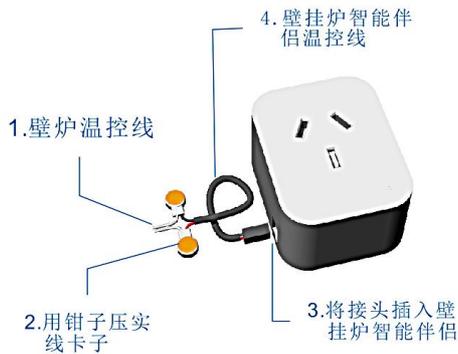


9. 壁挂炉智能使用必备

该设备必须与 FamiSmart 温控设备（万能控制器或温湿光控制器）组合使用，在采暖区内至少有一个温控设备，也可以在采暖区多个房间内部署温控设备。在添加使用该设备之前，请确保采暖区内至少有一个已添加的温控设备正常运行，温控设备添加流程请参考相应的设备使用指南（万能控制器或温湿光控制器）。

10. 连接壁挂炉温控线

在使用设备之前，需要将壁挂炉的温控线和设备的温控线连接，连接方式如下图所示，如果壁挂炉所在的位置网络信号很弱，用户可以在网络信号强的地方先进行“添加设备”（参见 12），添加完成后将设备设置成 mesh 开启状态（参见 18），再进行第 10 项（连接壁挂炉温控线）和第 11 项（安装连接设备）。即可正常使用壁挂炉。



11. 安装连接设备

请将壁挂炉智能伴侣（以下简称设备）插入壁挂炉附近的电源插座，并将壁挂炉插在壁挂炉伴侣上（连接方式如下图所示），然后打开壁挂炉并将壁挂炉温度等调节最大状态。



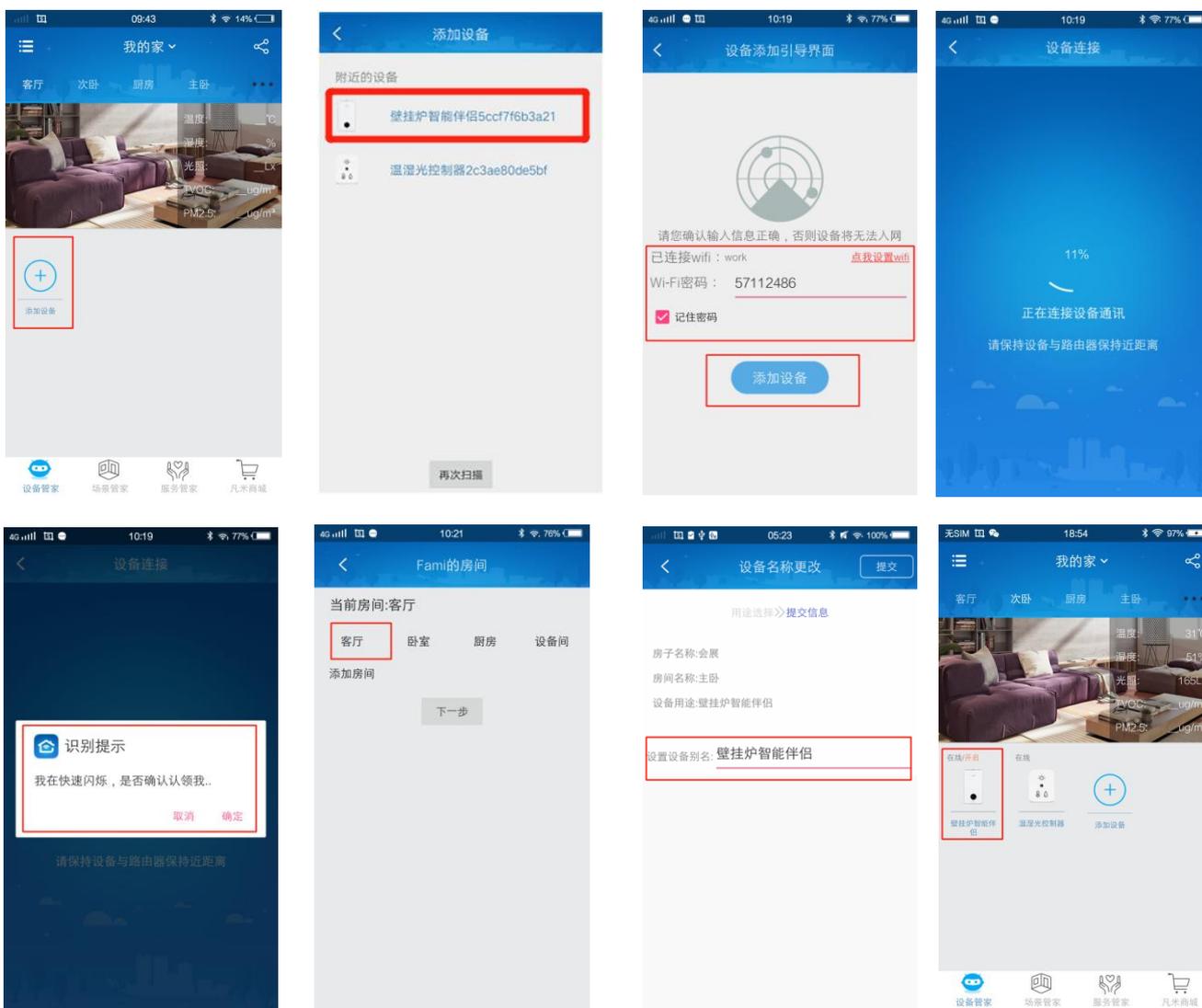
12.App 添加设备

请将设备插入插座通电，观察蓝色网络灯是否慢闪（每秒 1 次），指示灯慢闪时，可以开始添加设备，Android 系统和 iOS 系统在添加设备时操作略有不同，请分别按下述指示操作略有不同，请分别按下述指示操作：

注：在 App 添加设备之前，如果设备指示灯处于快闪（每秒 2 次）或常亮状态，请长按复位键 10s，使设备复位到初始化状态。

Android 系统手机

在 APP 设备管家界面点击『添加设备』，手机会很快扫描到附近的设备并显示出来，请选择要添加的设备，依次按界面指示操作（出现下述界面），当设备顺利添加后，设备图标将出现在设备管家界面。



注：1) 壁挂炉智能伴侣在使用之前，房屋中必须添加温控设备（万能控制器或温湿光控

制器)，壁挂炉智能伴侣才可以使用。

2) 在设备添加过程中，由于某些原因可能会导致设备无法正常添加。当设备

不能正常添加时，界面将会跳转至设备管家。

3) 以下因素可能会导致设备无法正常添加：

- a. 手机没有开启 GPS 定位；
- b. 用户没有开启定位、读取数据等手机权限；
- c. 手机系统设置为不可以任意切换 AP 热点模式；
- d. 用户输入的 WiFi 名或密码不正确。

4) 某些低版本设备的添加模式为 smartConfig 模式，手机将无法找到设备，请点击『再次扫描』，按照 smartConfig 模式添加设备。

iOS 系统手机

1. 在设备管家界面点击『添加设备』按钮，进入『设备网络设置』界面；
2. 网络设置成功后，点击『扫描设备』进入『Wi-Fi 设置』界面，在该界面将提示用户在手机系统连接设备热点；
3. 进入手机设置网络设置界面，选择设备热点并连接；
4. 连接成功后，请点击『凡米智家』APP 回到应用界面，点击『开始绑定设备』；
5. 在『信息提交』界面选择房间、设置名称，点击“√”图标后界面将跳转至设备管家界面，添加完成。





13. 设备基本使用

进入壁挂炉界面后，系统将自动关联房间内的温控设备（温湿光控制器或万能控制器）。关联成功后便可以使用壁挂炉，在壁挂炉控制界面可以查看房间温度、功率，也可以设置壁挂炉温度。



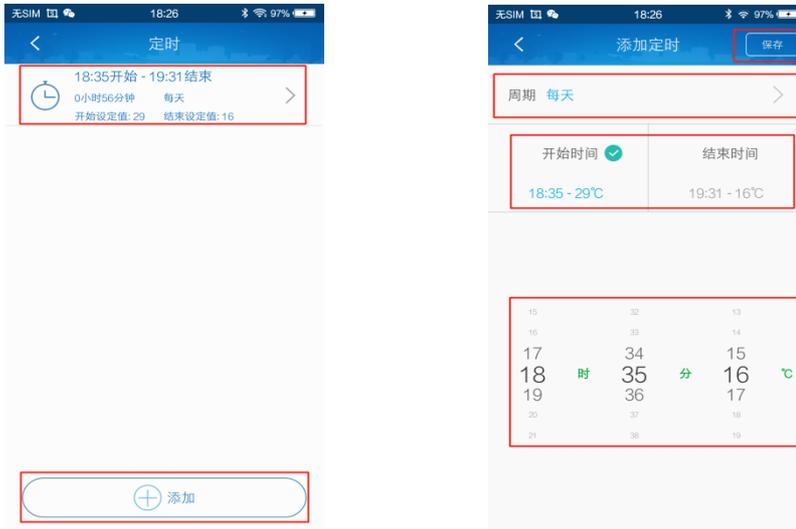
14. 设备控制

点击设备图标，进入设备控制页面，在控制页面可对设备进行温度控制、定时、预约、历史数据查看等操作。设备控制页面上显示以下信息：设备名称、所在房间、实时运行功率、设置的温度值、房间当前温度值、任务是否启用、有无定时预约等。

循环定时

用户可以按照个人需求设置以周/天为循环周期的时间段任务。一个设备可以设置多个循环定时任务。

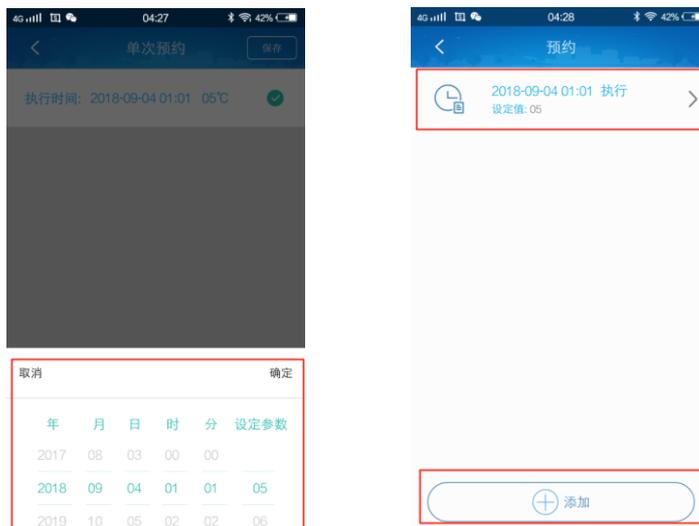
设置循环定时任务时，请点击“循环定时”按钮进入定时列表界面，用户可以点击“添加”按钮添加定时任务，也可以单击定时任务条目对已有定时任务进行编辑。



- 注：1) 添加或编辑定时任务时，开始时间不能等于结束时间。当定时任务的开始时间小于结束时间，定时任务在 24 点之前执行；当定时任务的开始时间大于结束时间，定时任务将在第二天执行；
- 2) 已设定的定时任务存储在设备中，设备离线不影响定时任务执行。

单次预约

用户可以按照个人需求设置未来多个/单个时间点的设备任务。一个设备可以设置多个单次预约任务。



设置设备单次预约任务时，请在设备控制页面点击“单次预约”进入设备预约任务列表界

面，用户可以点击“添加”按钮添加新的预约任务，也可以单击预约任务条目对已有预约任务进行编辑。

- 注：1) 预约时间小于当前时间的预约任务，已执行的预约任务，字体为灰色，并不可以编辑；
预约时间大于当前时间的预约任务，还没有执行，字体为蓝色，并且可以进行编辑。
2) 已设定的未执行预约任务存储在设备中，设备离线不影响预约任务执行；

历史查询

历史查询显示的是此设备过去六个月内的用电量/温度，以及每个月的用电量/温度情况，可以手动选择想查询的月份。



15. 授权管理

通过授权管理功能，可以实现多个用户同时操作一个家或一个房间的设备。授权管理分两类：1. 管理权类：一个房屋可以有一个主控权和多个管理权，主控/管理权用户可以对设备进行添加、删除、移动等操作，并可以授权给其他用户；2. 使用权类：使用权用户只能对房间内



设备进行控制。

授权操作：用户点击授权管理条目，进入授权管理界面。在授权管理界面用户可以授权给其他用户，也可以撤销授权用户

16. 设备的移动、删除及更名

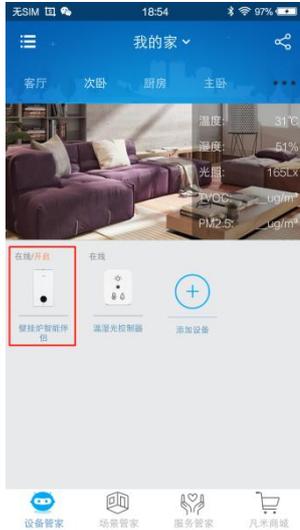
在设备管家界面，长按设备图标会弹出设备编辑框。用户可以在编辑框对设备进行移动、删除、更名。



- 注：1) 设备移动后（离线时不可以动），系统自动清空设备在原房间的数据（包括历史温度功率定时等与设备使用有关的数据），若是已作关联的设备，设备会在新的房间搜索采集设备匹配；
- 2) 设备删除后，将恢复至初始化状态（网络指示灯慢闪），需要使用时可以重新添加。
- 3) 离线状态强行删除设备后，如果想再次添加设备，请长按复位键 10s 初始化设备，才可以重新添加；
- 4) 设备与其他设备关联，系统提示后，用户确定删除设备。删除成功后请长按复位键 10s 初始化设备。

17. 设备状态

进入 APP 设备管家界面，系统会实时同步设备状态，并显示如下：



设备有以下几种状态：在线/开启、在线/关闭、离线/开启、离线/关闭、在线/定时、离线/定时。

设备在线时，设备名称为蓝色状态，设备离线时，设备名称为灰色状态；

设备非关联使用时，开启表示继电器处于通电状态，关闭表示继电器处于断电状态；

设备关联使用时，开启表示设备正在执行关联任务，关闭表示设备停止执行关联任务；

在线/开启

设备与手机网络连接正常，设备处于开启运行状态；

在线/关闭

设备与手机网络连接正常，设备处于关闭运行状态；

离线/开启

设备与手机无法正常通讯时，手机与设备最后一次通讯的瞬间获得的设备信息是处于开启状态；

离线/关闭

设备与手机无法正常通讯时，手机与设备最后一次通讯的瞬间获得的设备信息是处于关闭状态；

在线/定时

设备与手机网络连接正常，设备有定时任务；

离线/定时

设备与手机无法正常通讯时，手机与设备最后一次通讯的瞬间获得的设备信息是有定时任务。

18.Mesh 功能

当设备开启 mesh 功能后，多个 FamiSmart 系列设备可以自行组成无线网络后再连接路由器，减少对路由器资源占用。



注： mesh 开启后，设备断电重新上电，设备会有几分钟处于组网状态。用户需要等待几分钟后才可以使用

19. 售后服务与支持

泛联智能产品保修条例

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包，服务内容如下：

- 1.自您签收之日起 7 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。
2. 自您签收日起 12 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。
3. 若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担责任。

20. 公司信息

- 1.制造商：泛联（北京）科技有限公司；
- 2.若有售后服务要求、请联系服务热线：010-8646511；
- 3.公司官网：www.familink.net.cn