

凡米管家系列



---

# 空调管家 使用说明书

(2020版)

---



扫一扫，官方微信公众号

泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

# 目 录

一、	适用产品：空调管家系列.....	3
二、	空调管家系列的用途及功能表.....	4
三、	快速使用流程.....	4
四、	加装产品与调试.....	4
1、	下载凡米智家APP，注册登陆.....	4
2、	插电.....	4
3、	APP添加设备.....	5
	添加采集设备.....	5
	添加伴侣设备.....	6
4、	关联测试.....	6
5、	红外匹配.....	6
五、	APP控制页面注解.....	7
六、	控制功能及APP控制页面的含义.....	8
	空调本机温控与管家温控的区别.....	8
	控制模式.....	8
	温湿度偏离设置.....	8
	手机监测空调工作状态.....	10
	控制界面的一般含义.....	10
七、	设备离线的处理及离线时空调的工作状态.....	10
八、	多房屋、多设备、多人手机控制.....	10
九、	技术参数.....	11
十、	售后服务与支持.....	11
十一、	公司信息.....	12

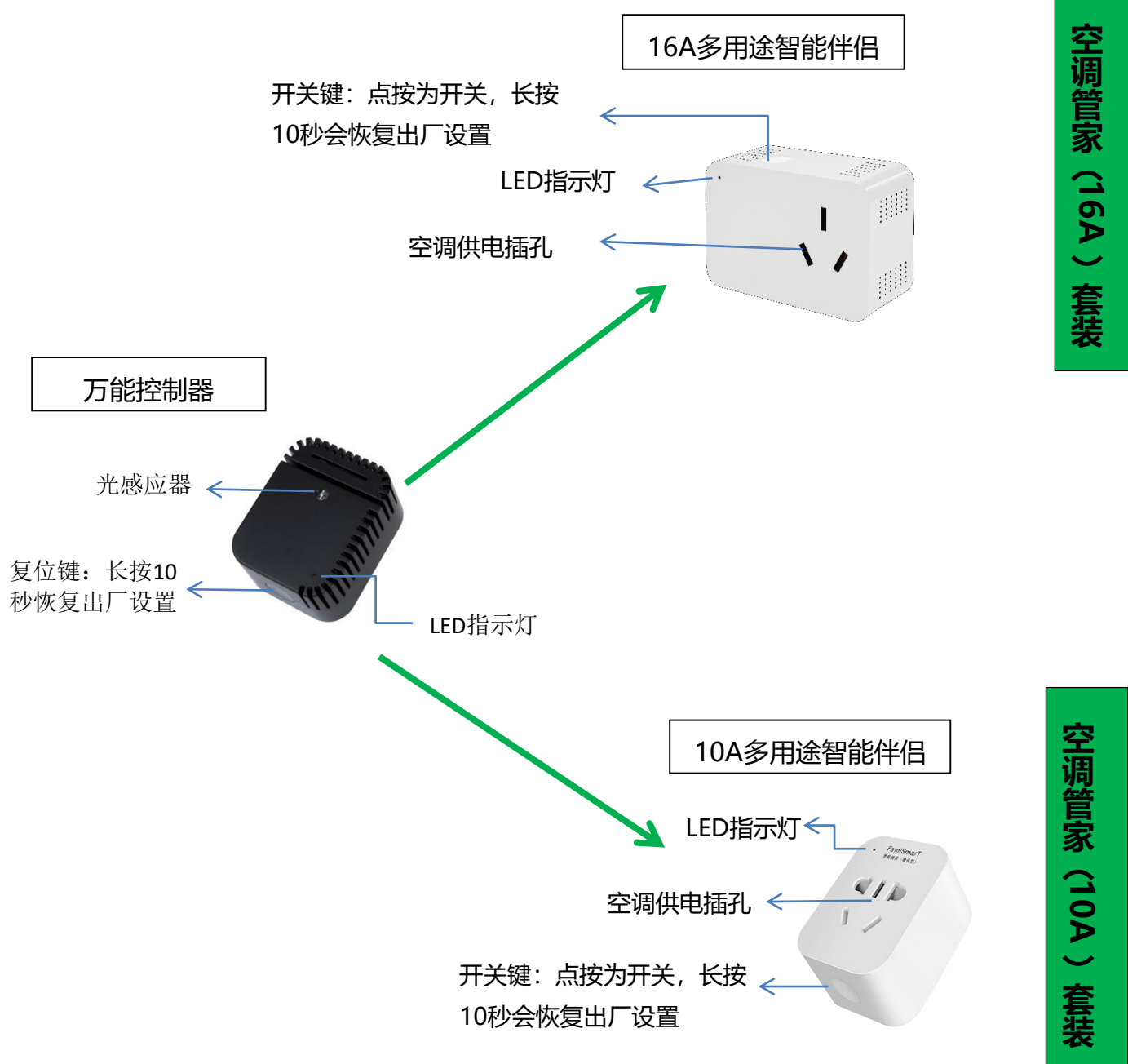
# 一、适用产品：空调管家系列

本说明适用于以下系列空调管家产品，使用前请仔细阅读本说明及“凡米智慧家居馆”公众号【资讯中心】-【产品说明】-【文字版使用说明书】-【凡米智家APP使用指南】。

除单机空调外，空调管家也适用于适配功率的电采暖及加湿除湿设备，本说明只针对单机空调控制，若要了解对其他设备的控制，请在官方公众号中查看【多用途管家使用说明书】

风险提示及声明：

- 1、本产品**基于wifi网络**，请确保网络稳定，定期重启路由器。网络产品难免会出现掉网、通讯不及时或通讯不送达的失控情况，请知悉。
- 2、为保证产品远程控制的可靠性，本产品在对空调进行任务控制时会限制其他红外遥控的干扰，即任务期间遥控器控制失效，只有当任务结束处于停用状态时，遥控器可以使用。



备注：本文以下简称10A和16A多用途智能伴侣为**伴侣设备**、万能控制器产品为**采集设备**。

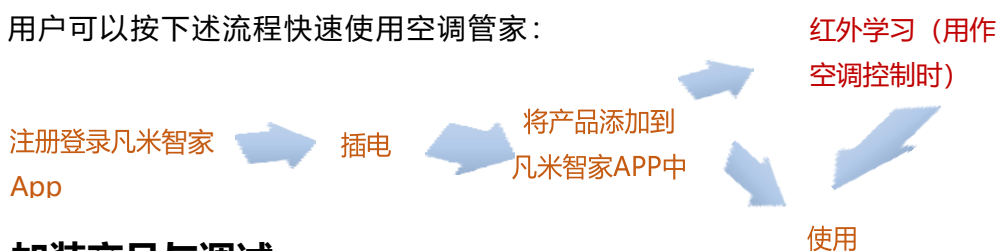
## 二、空调管家系列的用途及功能表

用途：空调管家可以对**家用单机空调**以及**所有家用电采暖及加除湿电器**（适配功率范围、具备断电记忆功能，以下统称这类设备为**温湿度电器**）进行远程**温湿度**控制，也可以对所有普通电器进行远程开关控制。设备主要具备下表所列功能：

	远程控制	自动温度或湿度控制	功率计量	定时预约	历史数据	多人管理	自动关联	普通电器智能开关	将红外遥控器添加在APP采集设备上
16A套餐	√	√	√	√	√	√	√	16A电器	√
10A套餐	√	√	√	√	√	√	√	10A电器	√

## 三、快速使用流程

用户可以按下述流程快速使用空调管家：



## 四、加装产品与调试

### 1、下载凡米智家APP，注册登陆

用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家App，**开启位置权限和贮存权限**，注册登录APP 默认房屋为【XXX(手机号)的家】，默认房间为【设备间】

选择房屋 ——选择房间——添加空调管家（请先添加采集设备）



有关房屋房间的添加变更、房屋房间的授权及单个设备的移动、删除等使用明细，请参考公众号“凡米智慧家居馆”中-【资讯中心】-【产品说明】-【单品使用说明书】-《凡米智家APP使用指南》

### 2、插电

伴侣设备：请将设备插在空调附近的插座上，上方插上空调插头。

采集设备：请将设备与空调插在同一房间，离伴侣设备1.5米外为佳，**避开发热物、通风口，避免空调出风直吹和阳光直射**，尽量选择适宜采集房间温度和湿度的位置，**设备与空调红外接收屏之间不可有遮挡物。**

### 3、APP添加设备

请观察是否已经创建一个以手机号命名的房屋、房间，如果没有，请自建房屋、房间并切换到添加设备的房间。**注意不要在虚拟体验馆中添加设备。**

#### 添加采集设备

3.1给设备上电后，检查信号指示灯的状态（初始化状态时指示灯为每秒一次闪烁，如果不是，请长按侧面的开关键10秒，复位到初始状态），为了提高APP添加成功率，建议上电以后做一次设备复位。

3.2 请关闭手机后台的其他运行程序，进入凡米智家APP，选择正确的房屋和房间后，点击添加“+”，按照提示添加设备，这里先添加采集设备。如果添加失败，常见问题可能有：

- a.wifi名与密码输入错误；
- b.wifi名与密码中含有汉字或特殊字符；
- c.该wifi信号可能是5G频率网络，在有些路由器上，存在5G、2.4G双频wifi信号，请核实使用2.4G网络（注意不要与5G wifi信号同名）；
- d.手机后台运行程序太多；
- e.家中网络正在播放高清电视等；

排除上述问题后，请复位设备，退出凡米智家App，再重新进入添加设备。

有些手机增加了智能判断功能，会自动屏蔽已记录无法上网的AP热点，这会导致手机APP无法与设备通讯，致使添加失败。如果遇到该情况，请您将设备断电，在手机WiFi设置列表中，清除名为“Fami-XXX”热点信息，然后再将设备插电从第2.2步开始添加。

3.3 采集设备添加成功后，检查房间右上页是否**显示有采集设备采集的数据**，如果没有数据而设备在线，可能问题是：

- a.数据初始化延时，请等待1分钟左右；
- b.将采集设备断电再上电，然后刷新App界面观察数据回传状况；
- c.如果以上处理重复几次后，仍然无数据，有可能是设备损坏，可申请退换。



## 添加伴侣设备

重复3.1-3.3，按同样的方法，继续添加伴侣设备，在添加成功的同时，APP会跳出用途选择，请选择空调，并编辑好设备名称。（请在公众号-资讯中心-产品说明中查看APP添加设备的视频）

## 4、关联测试

在APP上测试管家是否正常关联。设备添加完毕后，点击空调图标，打开控制界面，系统会自动关联采集设备将采集到的温度（或湿度）显示在左上方，点击开关按钮，如果APP控制页无显示温度（或湿度），请将伴侣设备断电后再上电，并退出App重新进入测试。反复测试后若仍然不正常，可能问题有：

- a. 两个设备一个在线，另一个离线，可能由于设备所处的WiFi信号不稳定或者路由器接入连接设备过多导致设备掉线。解决方法：添加一个无线路由中继增强网络信号或将两个设备单独添加在中继上。
- b. 两个设备均在线，但在手机APP上显示设备通讯异常。导致通讯异常的原因有：
  - 1.家中使用多个同名AP热点中继，导致两个设备不停的切换热点，从而影响通讯。建议将AP热点名修改成不一样的，并将两个产品添加在一个热点名下控制；
  - 2.如果家中只有一个路由，路由器可能设置了AP热点隔离或者关闭了广播频道的导致设备直接无法通讯。建议将AP热点隔离关闭或者开启广播功能。

## 5、红外匹配

测试之后，进入空调控制页面作红外匹配。如下图，在控制界面点击右上角设置键，选择“红外编码匹配”，系统提供了智能匹配和型号匹配两种功能，请尽量使用型号匹配功能（智能匹配功能还在完善中），操作时只要按APP上提示进行就可以了



一般情况下主键测试可以正常使用,保存后就能操作了。

如若匹配不上对应型号，可以在型号组点选类似型号作测试。上述操作都不成功时，采用【一键智能匹配】，按页面提示操作。

## 五、APP控制页面注解

红外匹配成功后，就可以控制空调了，控制界面信息如下图所示，



## 六、控制功能及APP控制页面的含义

### 空调本机温控与管家温控的区别

**空调本机温控：**一般情况下，空调本机的温度控制是按机身回风口（一般在空调上方）温度控制，除湿状态只进行除湿，不作控制。

**空调管家温控：**让空调按采集设备（万能控制器）位置的温湿度进行控制，采集设备的位置一般在用户的活动区域（请将采集设备放置在身边合理位置），温控舒适度更好。同时，空调管家让用户设置除湿的目标湿度，使空调除湿可以自动控制。

### 控制模式

加装空调管家后，手机上，空调的制冷制热除湿等模式，统一为下方四种模式

- 恒温
- 恒湿（除湿）
- 制冷
- 制热

### 温湿度偏离设置

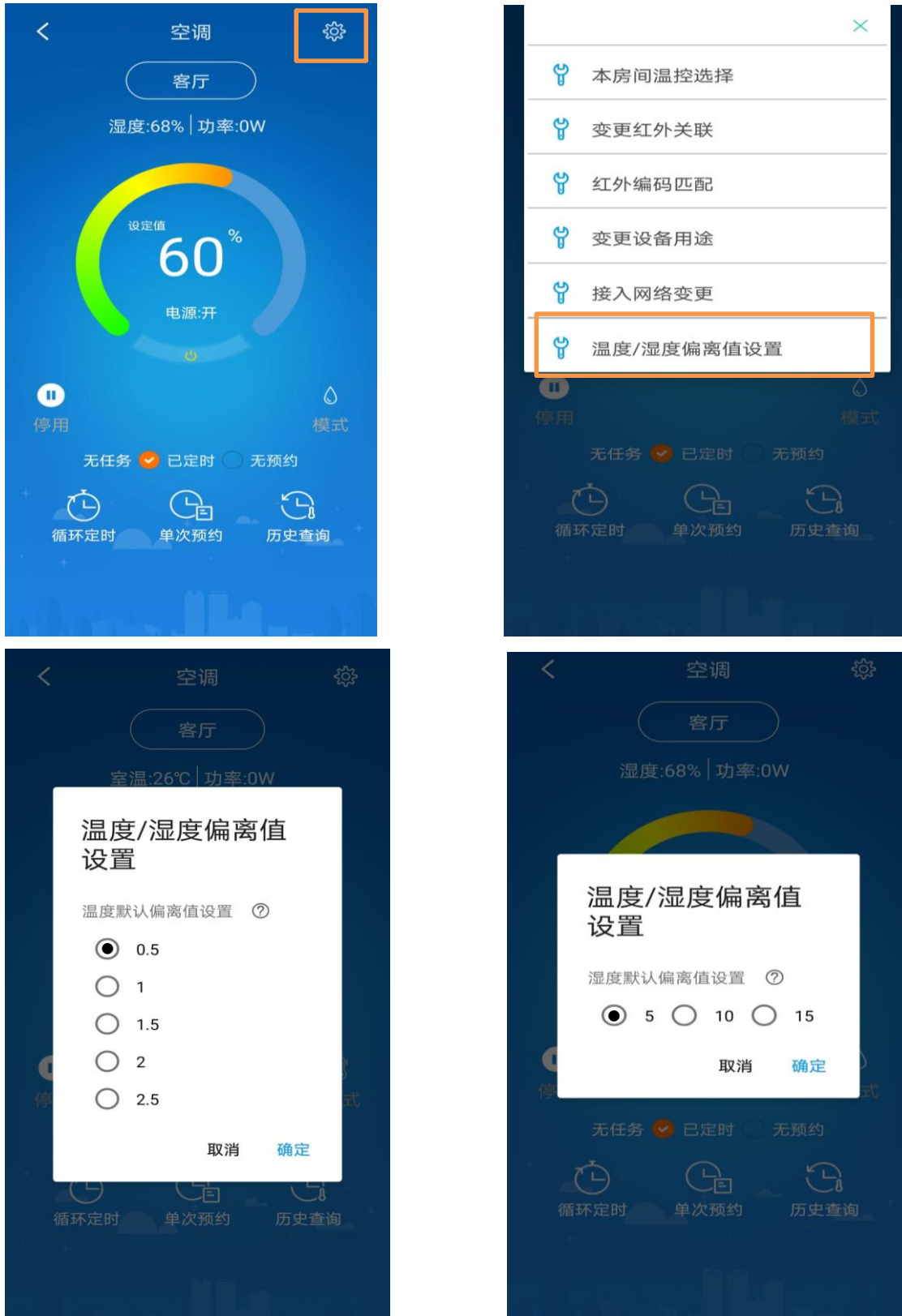
管家温控默认的浮动范围是 $\pm 0.5$ 度，恒温模式下，空调双向（制冷与制热）交互时，另有0.5度的偏离范围，湿度控制的默认浮动范围是 $\pm 5\%$ 。用户可以根据空调控制环境的需要自行调节单向控制时的温湿度偏离值。



例1：在恒温模式下，用户设置温度25度，设置温度偏离值0.5度，当室温低于24度（设置温度-偏离值-双向交互的偏离默认值0.5）时，空调会启动制热模式，直到室温达到25.5度时（设置温度+偏离值），空调停止工作，如果外界环境升温，让室内温度升高超过26度（设置温度+偏离值+双向交互的偏离默认值0.5）时，空调启动反向制冷模式，直到室温降至24.5度（设置温度-偏离值）时停止，如果外界环境温度降低导致室温继续下降到24度以下时，再次启动制热模式，如此循环往复。

例2：在制冷模式（空调单向运作）下，用户设置温度25度，设置温湿度偏离值0.5度，当室温高于25.5（设置温度+偏离值）时，空调启动制冷，直到室温达到24.5度（设置温度-偏离值）时，停止工作，若室温回升再次高于25.5度，又开始工作，如此循环。

偏离值的设置在相应控制页面右上角的设置菜单中（见下图）



## 手机监测空调工作状态

- 在任务状态，即手机上空调开启（非停用状态）时，用户可以从手机控制界面的实时功率、模式、设置的温湿度值和室内的温湿度准确判断空调所处工作状态。
- 当手机控制界面处于停用状态，如果用户不在空调旁边（不排除他人使用遥控器控制空调），可以从APP实时功率判断出空调是否在用电，但不能判断出空调的工作状态。

**注意：在任务状态时，红外遥控器的控制失效（无论遥控器怎么操作，空调会在短时间内回到手机上的任务状态）。**

当手机界面为停用状态时，遥控器可以对空调进行控制，这时空调是按本机模式运行温湿度控制。

## 控制界面的一般含义

控制页面为蓝屏时，

表示：伴侣设备在线，且电源开启

左上角若无室温显示：没有关联采集设备，可能掉网（离线）或关联异常

右上角无功率：空调没有动作；

右上角有功率：空调有运行动作

控制页面为黑灰屏时，

表示：两种状态

1. 伴侣设备在线，空调处于断电状态

2. 伴侣设备掉网（离线）状态

## 七、设备离线的处理及离线时空调的工作状态

当手机上显示设备离线时，可能有以下几个原因：

1. 手机没有联网
2. 家中外网断开
3. 路由器数据拥堵造成设备通讯数据延时表现为离线
4. 设备脱离家中局域网

请查明原因，如果网络良好，纯属设备掉网原因，请将设备拔电重插一遍，一般就会恢复，如果没有恢复，请重启路由器。如果在空调运行过程中设备离线，可能出现的情况：

1. 管家中任何一个设备或两个设备都掉网（APP上无温湿度，显示为离线），只要无线路由器还正常工作，一般情况下局域网通讯不受影响，管家设备指示灯常亮，还会按照原来的设置状态运行；遥控器控制会无效。
2. 如果任何一个设备指示灯快闪，即局域网通讯故障时，空调将处于离线前的空调任务状态（空调本机控制模式），这时，手机不能控制，遥控器控制生效，设备再次入网后，恢复原设置任务。

## 八、多房屋、多设备、多人手机控制

凡米智家APP是一个支持多家多房间多设备的多人操控系统，多人使用时，可以通过对房屋或房间的不同授权来实现，同时，系统支持多设备的添加、移动、删除、自动关联以及多种联动，详情请查阅“凡米智慧家居馆”产品说明中的《凡米智家APP使用指南》。

## 九、 技术参数

### 1. 10A 多用途智能伴侣



#### 主要参数:

- 产品尺寸: 57.8mm\*45.2mm\*28.8mm
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V
- 最大电流: 10A (内置 15A 继电器)

### 2. 16A 多用途智能伴侣



#### 主要参数:

- 产品尺寸: 82MM\*55MM\*42MM
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V
- 最大电流: 16A

### 2. 万能控制器



#### 主要参数:

- 产品尺寸: 57.8MM\*45.2MM\*28.8MM
- 外观颜色: 黑色
- 适用系统: Android/IOS
- 环境温度: -20℃-60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110V-250V

## 十、 售后服务与支持

### 泛联智能产品保修条例

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》

实行售后三包，服务内容如下：

(一)自您签收之日起 7 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。

(二)自您签收日起 36 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。

(三)若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担 responsibility。

## **十一、 公司信息**

(一)制造商：泛联（北京）科技有限公司；

(二)若有售后服务要求、请联系服务热线：010-86465115-1；

(三) 公司官网：[www.familink.net.cn](http://www.familink.net.cn)