

壁挂炉小二安装指导

一. 安装前需要核实及注意的事项

1. 了解壁挂炉的情况

- 1) 请检查壁挂炉外接温控器（壁挂炉室内温控器）方式，如果壁挂炉不在我们已列的壁挂炉品牌型号列表中，请务必对该产品型号进行了解确定可以外接温控器并找到温控器连接方式方可进行；



- 2) 壁挂炉是否已经连接了有线的温控器，若有可按三种安装方式，选择其中一种：a) 与原温控器并联，壁挂炉按照两个温控器中最高设置运行；b) 两个温控器串联，壁挂炉按照两个温控器中最低设置温度运行；c) 直接将温控线连接壁挂炉智能伴侣上，放弃原温控器；
- 3) 壁挂炉是否已调试运行正常，若没有，建议调试正常后再安装我们的壁挂炉小二。

2. 了解家中 wifi 信号

- 1) 请用手机进行实测一下，看看壁挂炉附近信号强度如何(手机 wifi 信号应该在两格以上)，信号太弱可能会引起设备频繁掉线，无法正常控制，如果您想继续使用我们的产品，请您参考路由器中继桥接指导，将此处信号放大并测试正常；
- 2) 家里 wifi 平时接入设备较多时的网络状态(如果接入多台设备后网络信号不稳定，可能会影响使用)，用户也可以考虑做无线中继，减轻路由器的压力；
- 3) wifi 网络名称、密码不能使用中文或特殊字符(比如“+”、“-”、“@”等)；
- 4) 家中有多 AP 热点时，局域网必须在同一个 IP 段，热点 AP 同名时，在两个热点中间区域可能引起设备上线不稳定，建议将热点名称修改为不同(比如“XXX1”，“XXX2”之类，密码用一个即可)；
- 5) 该产品支持 2.4G 频段 WiFi，不能在 5G 频段下使用。若您家中使用双频段路由器(2.4G 和 5G

- 共存), 而且双频 WiFi 信号同名, 请您务必将双频 WiFi 信号修改为异名, 并在 2.4GHz WiFi 信号上添加才可正常使用;
- 6) 家中路由器设置了(某些品牌路由器默认) AP 隔离或者广播频道关闭功能, 将会影响该产品之间的正常通讯。请您将家中路由器的 AP 隔离取消, 并开启广播频道, 让产品之间可以正常通讯。
 3. 了解产品是否有物理损坏(外观损坏、上电后指示灯是否正常等)。如设备有损坏, 可申请退换货。
 4. 安装前请下载 App 并核实版本号是否最新版本, 如下载有问题, 请用户关注:
 - 1) 网络是否正常?
 - 2) 下载的途径是否正确?(目前下载凡米智家 App 的应用市场有: 华为应用市场、应用宝、苹果市场), 其他下载途径: 微信公众号“凡米智慧家居馆”、扫描包装盒 App 下载二维码;
 5. 安装完 APP 后, 确定手机系统是否已向凡米智家 App 开放位置、读取等权限, 以及手机 GPS 定位是否打开(凡米智家如果未获取以上权限, 设备添加绑定功能及使用会受到限制, 无法正常使用)。
 6. 请在 APP 中用手机号注册(或登录), 用户注册不成功, 未收到验证码时, 请关注:
 - 1) 确定用户手机是否有信号;
 - 2) 用户手机收发短信是否正常(验证码是通过短信发送);
 - 3) 向公司售后部门了解服务器有无系统维护、升级等, 联系方式(微信公众号-凡米智家、淘宝网-舒适圈、公司官网)。

二. 设备的添加及绑定

1. 请观察是否已经创建一个以手机号命名的房屋、房间, 如果没有, 请自建房屋、房间并切换到添加设备房间(请注意不要在虚拟体验馆添加);
2. 在 wi-fi 信号比较好的地方给温控器上电, 检查信号指示灯的状态(闪动频率是否正常, 初始化状态信号灯为每秒一次闪烁, 如果不是, 请按开关键 10 秒复位到初始状态), 为了提高安装绑定可靠性, 建议上电以后复位设备一次;
3. 请将手机上其他的后台运行任务尽量关闭, 然后进入 APP, 选择正确房屋和房间后, 点击添加按键开始绑定设备。添加失败常见问题可能有:
 - 1) wifi 名与密码输入错误;
 - 2) wifi 名与密码中有汉字或特殊字符;
 - 3) 该 wifi 信号可能是 5G 频率网络, 在有些路由器上, 存在 5G、2.4G 双频 wifi 信号, 请核实使用 2.4G 网络;
 - 4) 手机后台运行程序太多;
 - 5) 家中网络正在播放高清电视等;如果以上问题解决后, 请复位设备, 接着退出凡米智家 App, 然后重新进入添加设备。

有些手机增加了智能判断功能, 会自动屏蔽已记录无法上网的 AP 热点, 将会导致手机 APP 无法与设备通讯, 导致添加失败。如果遇到该情况, 请您现将设备断电, 再在手机 WiFi 设置列表中, 将名为“Fami-XXX”热点信息清除, 然后再从第 2 步开始添加。

4. 添加成功后检查温湿光是否回传了数据并显示在凡米智家“设备管家”界面上半页, 如果温湿光数据未回传而设备在线, 可能问题是:
 - 1) 数据初始化延时, 等待 1 分钟左右;
 - 2) 将温湿光控制器断电再上电, 然后刷新 App 界面观察数据回传状况;
 - 3) 如果以上处理重复几次后, 仍然无数据, 有可能是设备损坏, 可申请退换。
5. 重复 4-5 的步骤, 添加壁挂炉智能伴侣;
6. 在 APP 上测试壁挂炉小二是否正常(打开壁挂炉控制界面, 观察是否自动关联温控器正常, 点击开关按钮, 并将温度设置到高于室温 2 度与低于室温 2 度, 观察壁挂炉伴侣是

否有响应，可以听到继电器开关“啪”响声)。如果智能伴侣无响应或在 App 上显示通讯异常，请将壁挂炉智能伴侣断电后再上电，并退出 App 重新进入测试。反复测试后仍然不正常，可能问题有：

- 1) 两个设备一个在线，另一个离线，可能由于设备所处的 WiFi 信号不稳定或者路由器接入设备过多导致设备掉线。解决方法：在设备附近添加一个无线路由由中继增强网络信号或将两个设备单独添加在一个中继上。
- 2) 两个设备均在线，但在手机 APP 上显示设备通讯异常。导致通讯异常的原因有：
 - a) 家中使用多个同名 AP 热点中继，导致两个设备不停的切换热点，从而影响通讯。建议将 AP 热点名修改成不一样的，并将两个产品添加在一个热点名下控制；
 - b) 如果家中只有一个路由，路由器可能设置了 AP 热点隔离或者关闭了广播频道，导致设备直接无法通讯。建议将 AP 热点隔离关闭或者开启广播功能。

三. 壁挂炉温控线连接及实测调试

1. 将壁挂炉智能伴侣接入电源，然后将壁挂炉供电插头插入智能伴侣上通电；
2. 在 APP 上观察壁挂炉智能伴侣是否正常上线（如果无法上线且壁挂炉伴侣指示灯快闪，则说明此处 Wifi 信号不正常，可重新测试此处 wifi 信号，如果信号良好，有可能是热点同名 Wi-Fi 引起，可以复位重置壁挂炉伴侣，重新添加绑定）；设备正常上线后，点击壁挂炉控制界面，在不连接温控线的情况下，测试壁挂炉小二的运行是否正常。如果不正常，请参照[设备绑定](#)第六步中的解决方案；
3. 确保小二运行正常，请打开家中壁挂炉开关，并调控壁挂炉，观察确保壁挂炉供热点火运行正常（最少运行 1 分钟左右）；
4. 如果壁挂炉的温控线在内部，请关掉壁挂炉的供电，按照壁挂炉说明书拆开前盖，将温控短接线断开并引出，关闭前盖；如果温控线在外部短接，可直接剪断；
5. 将壁挂炉上电，并打开运行，将引出(剪断的)温控线进行连接、断开测试（断开时壁挂炉应该停止运行，连接后应该点火启动运行，而且壁挂炉显示面板不出现故障报警提示）；
6. 上面的步骤全部验证无误后，按照温控线连接要求将壁挂炉温控线与伴侣温控线相连（不分正负极）并将温控线端子接入壁挂炉智能伴侣；
7. 在 APP 上再进行一次控制实测(打开控制按钮并将温度设置值调到高于室温 2 度或低于室温 2 度，观察壁挂炉是否按设置运行)，实测如果正常，建议将壁挂炉的水温设置调到 50℃左右。同时，观察壁挂炉运行时功率显示是否有数据，一般应该为几十瓦到几百瓦；
8. 本产品支持一家多用户控制，如需要多用户管理，请参考 APP 使用说明。在授权功能中，将您家中的管理权或使用权授权给家中其他成员即可。