

FamiSmart 系列

凡米智家 APP

快速使用指南



扫一扫，官方微信公众号



泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

目录

1. 扫码下载凡米智家 APP	3
2. 注册登录	3
3. 选择或添加房屋	3
4. 选择或修改房间	4
5. APP 添加设备	4
● 使用网络环境	4
Android 系统手机	5
iOS 系统手机	5
6. 设备的移动、删除及更名	6
移动设备	6
设备更名	6
删除设备	7
7. 管理授权	7
8. Mesh 功能	8
9. 售后服务与支持	8
10. 公司信息	9

1. 扫码下载凡米智家 APP

用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家 APP

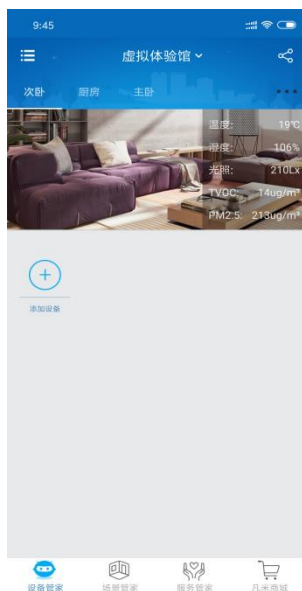
注：下载时必须允许访问定位、读写手机存储、开启 WIFI 等权限。



2. 注册登录

APP 默认界面为虚拟体验馆，新用户需点击左上方菜单列表键注册，登录成功后，系统自动切换到设备管家手机号『我的家』界面。

虚拟体验馆可以模拟真实用户添加、编辑、删除房间的操作，并可以模拟添加、移动、修改、删除设备的操作。（设备均为体验模拟数据，不具备正常功能）



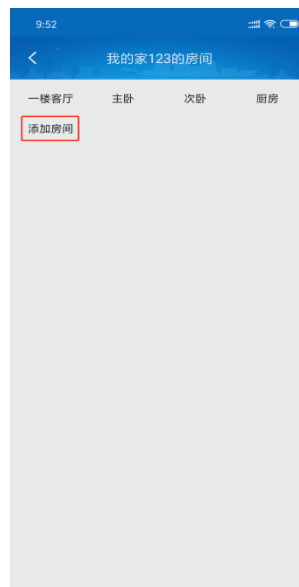
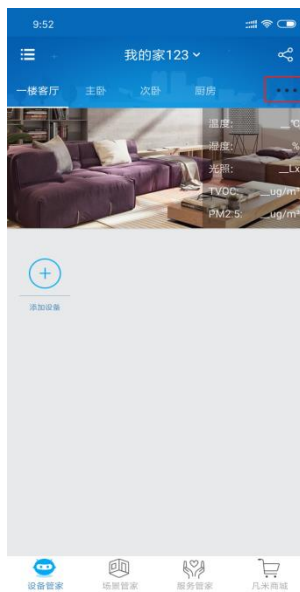
3. 选择或添加房屋

默认房屋为手机号『我的家』，用户点击手机号『我的家』打开房屋列表，长按手机号『我的家』可以更改房屋名称或点击『添加新房屋』按钮创建新房屋。



4. 选择或修改房间

默认房间为客厅、主卧、次卧、厨房，用户点击『...』进入『房间编辑界面』，根据实际情况单击房间名称进行编辑，或添加新的房间。



5. APP 添加设备

● 使用网络环境

1. 该产品支持 2.4G 频段 WiFi，不能在 5G 频段下使用。若您家中使用双频段路由器（2.4G 和 5G 共存），而且双频 WiFi 信号同名，请您务必将双频 WiFi 信号修改为异名，并在

2. 4GWiFi 信号上添加才可正常使用;
2. 请您将家中路由器账号和密码设置为不含中文、特殊字符（空格、@等）;
 3. 家中有多 AP 热点时，局域网必须在同一个 IP 段，热点 AP 同名时，在两个热点中间区域可能引起设备上线不稳定，建议将热点名称修改为不同(比如“XXX1”，“XXX2”之类，密码用一个即可);
 4. 家中路由器设置了（某些品牌路由器默认） AP 隔离或者广播频道功能关闭，将会影响该产品之间的正常通讯。请您将家中路由器的 AP 隔离取消，并开启广播频道，让产品之间可以正常通讯。

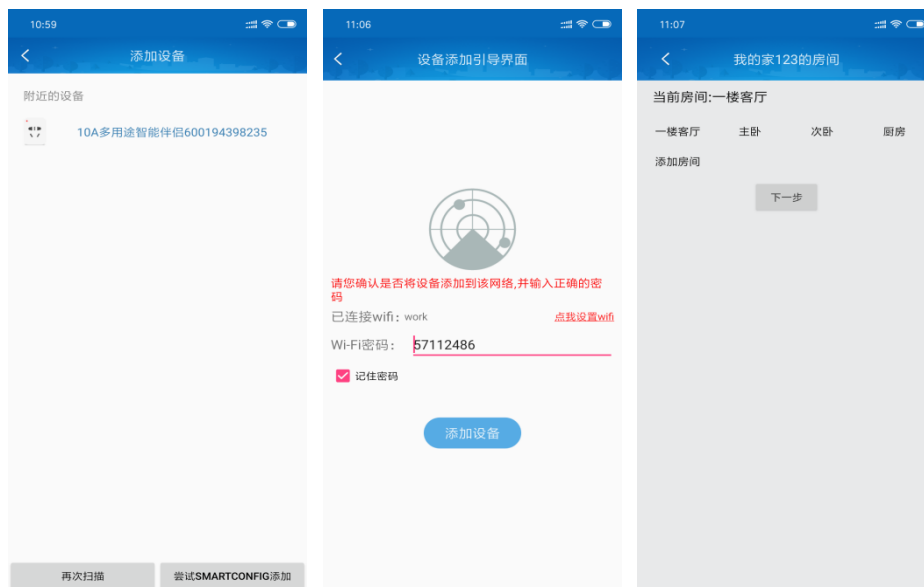
选择房间后在凡米智家 APP 上进行添加设备的操作。

Android 系统手机

注：添加设备之前，请长按复位键 10s，使设备恢复到初始化状态。

点击『添加设备』，手机界面会扫描到附近的设备，-->选择设备-->设置网络-->等待连接-->选择房间-->绑定成功”，设备快闪时说明正在绑定中。

注：如果绑定失败，请长按设备复位键，刷新 APP 页面重新添加或点击“再次扫描”用 SMARTCONFIG 搜索。



iOS 系统手机

点击添加设备-->设置网络-->进入『Wi-Fi 设置』界面-->进入系统『设置 Wi-Fi』界面-->手动连接设备热点-->回到凡米智家 APP，等待设备上线-->选择房间-->“√”-->绑定成功，可手动进行“结束扫描和重新扫描”操作。



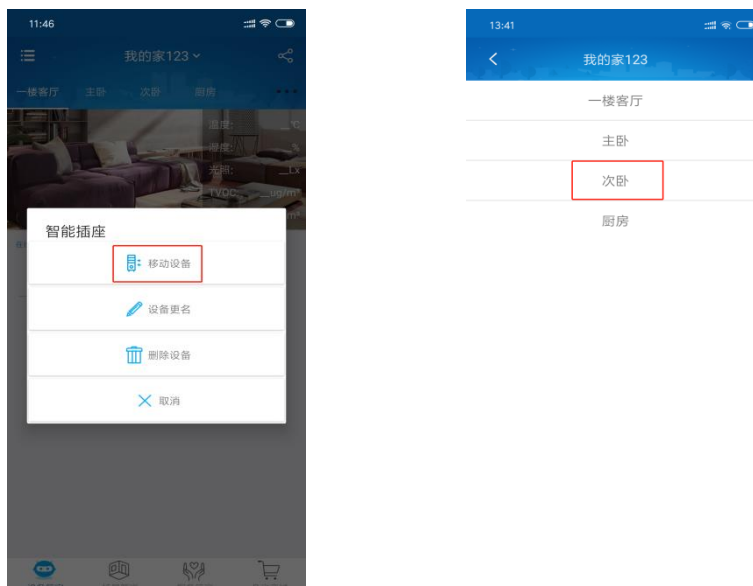
6. 设备的移动、删除及更名

在设备管家界面，长按设备可对已绑定的设备进行移动、删除和更名操作。

移动设备

移动设备就是将绑定的设备移动到其他房间的操作。如下图：

注：设备移动后，系统自动清空设备在原房间的数据。



设备更名

修改绑定设备的名称，点击“设备更名→编辑昵称”进行名称修改的操作，昵称字数不能

多于 6 位字符。



删除设备

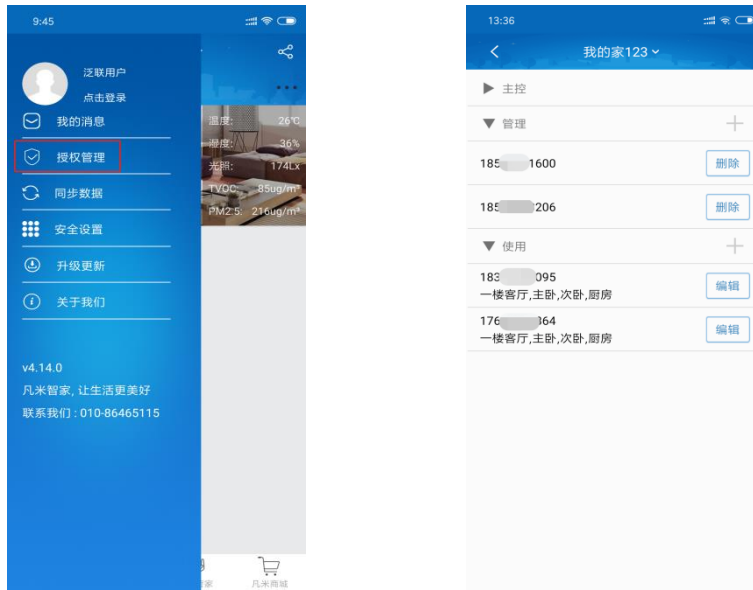
当设备在线时删除设备，设备恢复出厂设置，再次使用设备需重新绑定。
当设备离线时删除设备，若再次使用设备须先长按复位键后才能重新绑定。



7. 管理授权

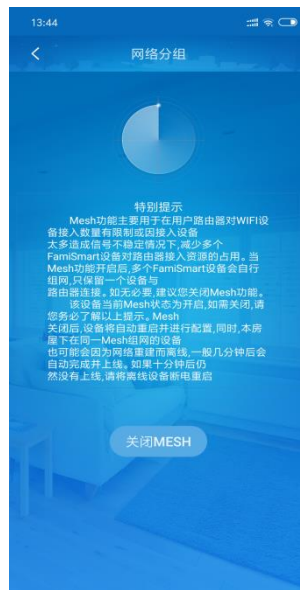
如果多个已注册用户需要操作该设备，可通过授权管理功能来实现。

注：一个房屋可以有一个主控权用户和多个管理权用户，主控/管理权用户可以对设备进行添加、删除、移动等操作，并可以授权给其他用户；使用权用户只能对设备进行开关操作。



8. Mesh 功能

当设备开启 mesh 功能后，设备之间可以组成无线网络，然后通过这个网络连接到路由器上。



9. 售后服务与支持

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包，服务内容如下：

(一) 自您签收之日起 15 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。

(二) 自您签收日起 36 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人

员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。

(三) 若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担责任。

10. 公司信息

- 1.制造商：泛联（北京）科技有限公司；
- 2.若有售后服务要求、请联系服务热线：010-86465115；
- 3.公司官网：www.familink.net.cn