FamiSmart 系列

凡米智家 APP

快速使用指南



扫一扫, 官方微信公众号



泛联(北京)科技有限公司 北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线: 010-86465115

目录

1. 扫码下载凡米智家 APP	3
2. 注册登录	
3. 洗择或添加房屋	
4. 选择或修改房间	4
5. APP 添加设备	
● 使用网络环境	4
Android 系统手机	5
iOS 系统手机	5
6. 设备的移动、删除及更名	6
移动设备	
设备更名	
删除设备	7
7. 管理授权	7
8. Mesh 功能	
9. 售后服务与支持	8
10. 公司信息	

1. 扫码下载凡米智家 APP

用手机扫描包装盒或下方二维码,下载凡米智家 APP 注:下载时请必须允许访问定位、读写手机存储、开启 WIFI 等权限。



2. 注册登录

APP 默认界面为虚拟体验馆,新用户需点击左上方菜单列表键注册,登录成功后,系统自动切换到设备管家手机号『我的家』界面。

虚拟体验馆可以模拟真实用户添加、编辑、删除房间的操作,并可以模拟添加、移动、 修改、删除设备的操作。(设备均为体验模拟数据,不具备正常功能)



3. 选择或添加房屋

默认房屋为手机号『我的家』,用户点击手机号『我的家』打开房屋列表,长按手机号『我 的家』可以更改房屋名称或点击『添加新房屋』按钮创建新房屋。

			9:49	
1	战的家123(主控)			我的家123(主控)
	我家(管理)			我家(管理)
	虚拟体验馆			虚拟体验馆
(+ 添加新房屋			+ 添加新房屋
				我的家123
				🗊 删 除
				/ 更名
				×取消

4. 选择或修改房间

默认房间为客厅、主卧、次卧、厨房,用户点击『...』进入『房间编辑界面』,根据实际 情况单击房间名称进行编辑,或添加新的房间。



5. APP 添加设备

● 使用网络环境

1. 该产品支持 2.4G 频段 WiFi,不能在 5G 频段下使用。若您家中使用双频段路由器(2.4G 和 5G 共存),而且双频 WiFi 信号同名,请您务必将双频 WiFi 信号修改为异名,并在

2.4GWiFi 信号上添加才可正常使用;

- 2. 请您将家中路由器账号和密码设置为不含中文、特殊字符(空格、@等);
- 家中有多 AP 热点时,局域网必须在同一个 IP 段,热点 AP 同名时,在两个热点中间区域可能引起设备上线不稳定,建议将热点名称修改为不同(比如"XXX1","XXX2"之类,密码用一个即可);
- 4. 家中路由器设置了(某些品牌路由器默认) AP 隔离或者广播频道功能关闭,将会影 响该产品之间的正常通讯。请您将家中路由器的 AP 隔离取消,并开启广播频道,让 产品之间可以正常通讯。

选择房间后在凡米智家 APP 上进行添加设备的操作。

Android 系统手机

注:添加设备之前,请长按复位键 10s,使设备回复到初始化状态。

点击『添加设备』,手机界面会扫描到附近的设备,-->选择设备-->设置网络-->等待连接--> 选择房间-->绑定成功",设备快闪时说明正在绑定中。

注:如果绑定失败,请长按设备复位键,刷新 APP 页面重新添加或点击"再次扫描"用 SMARTCONFIG 搜索。

10:59	:::: <\bar{1}{1} <\br/>	11:06		## † CD	11:07			## † 🗖
く 添加	11设备	<	设备添加引导界面		<	我的家123	的房间	
附近的设备					当前房间:-	一楼客厅		
	能伴侣600194398235				一楼客厅	主卧	次卧	厨房
					添加房间			
						下一さ	ŧ	
		请您确认是否 码	將设备添加到该网络,并输	入正确的密				
		已连接wifi:	work	点我设置wiff				
		Wi-Fi密码:	57112486					
		🖌 记住密码						
			添加设备					
再次扫描	尝试SMARTCONFIG添加							

iOS 系统手机

点击添加设备-->设置网络-->进入『Wi-Fi 设置』界面-->进入系统『设置 Wi-Fi』界面--> 手动连接设备热点-->回到凡米智家 APP,等待设备上线-->选择房间-->"√"-->绑定成功,可 手动进行"结束扫描和重新扫描"操作。

ull 中国联通 중 上午11:14 @ 92% ■ く 设备绑定设置	ull中国联通 夺 〈 设	_上午11:14	94 - 1 - 41	■中国联通 4G	^{上午11:14} 无线局域网	92%	anth中国联通 令 く	上午11:15 选择房间	@ 92% =)
単前注接WIFt:work 请您确认是查将设备添加到该网络,并输入正确 的密码。 WIFI名称: work WIFI名称: 57112486 WIFI名 57112486	设备接入网络需要 将手机提入设备的 统议置,将手机Wi xxxxxx*后,并返回 当前	您手动断开当前Wi-Fi连接, AP热点。请您打开手机的第 -Fi连接到"Fami-xxxxxx- J几米智家APP。 连接Wi-Fi: work	ξ.	 无线局域例 	2-600194398235 就移动网的应用 就移动网的应用	 ♀ ① ● 令 ① ● 令 ① > > ③ ④ ④ ④ ● ●	请选择设备放置 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	的房间 主要	

6. 设备的移动、删除及更名

在设备管家界面,长按设备可对已绑定的设备进行移动、删除和更名操作。

移动设备

移动设备就是将绑定的设备移动到其他房间的操作。如下图: 注: 设备移动后,系统自动清空设备在原房间的数据。





设备更名

修改绑定设备的名称,点击"设备更名→编辑昵称"进行名称修改的操作,昵称字数不能

多于6位字符。



删除设备

当设备在线时删除设备,设备恢复出厂设置,再次使用设备需重新绑定。 当设备离线时删除设备,若再次使用设备须先长按复位键后才能重新绑定。





7. 管理授权

如果多个已注册用户需要操作该设备,可通过授权管理功能来实现。

注:一个房屋可以有一个主控权用户和多个管理权用户,主控/管理权用户可以对设备进行 添加、删除、移动等操作,并可以授权给其他用户;使用权用户只能对设备进行开关操作。



8. Mesh 功能

当设备开启 mesh 功能后,设备之间可以组成无线网络,然后通过这个网络连接到路由器上。



9. 售后服务与支持

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》 实行售后三包,服务内容如下:

(一) 自您签收之日起 15 日内,如发现产品质量问题,请及时跟我们的业务员或技术支持人员 沟通,经确认为公司产品质量问题后,再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司,经本 公司检查并确认无误后,即可享受退货或者换货服务。

(二) 自您签收日起 36 个月内,如发现产品质量问题,请及时跟我们的业务员或技术支持人

员沟通, 经确认为公司产品质量问题后, 再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司, 经 本公司检查并确认无误后, 即可享受换货服务。

(三) 若设备寄回后经检测确认并非产品故障,而是消费者本身操作疏忽,误以为是设备故障 的,则由消费者自行承担责任。

10. 公司信息

1.制造商:泛联(北京)科技有限公司;
 2.若有售后服务要求、请联系服务热线:010-86465115;
 3.公司官网:www.familink.net.cn